



SONDAGGIO FLUSSI TURISTICI REGIONALI 2009

UFFICIO I.A.T.
AEROPORTO INTERNAZIONALE E
STAZIONE CENTRALE DI
LAMEZIA TERME

**SONDAGGIO A CURA DELL'UFFICIO
I.A.T. EFFETTUATO SU UN CAMPIONE
DI 1500 PASSEGGERI IN PARTENZA
DALL'AEROPORTO INTERNAZIONALE E
DALLA STAZIONE CENTRALE DI
LAMEZIA TERME**

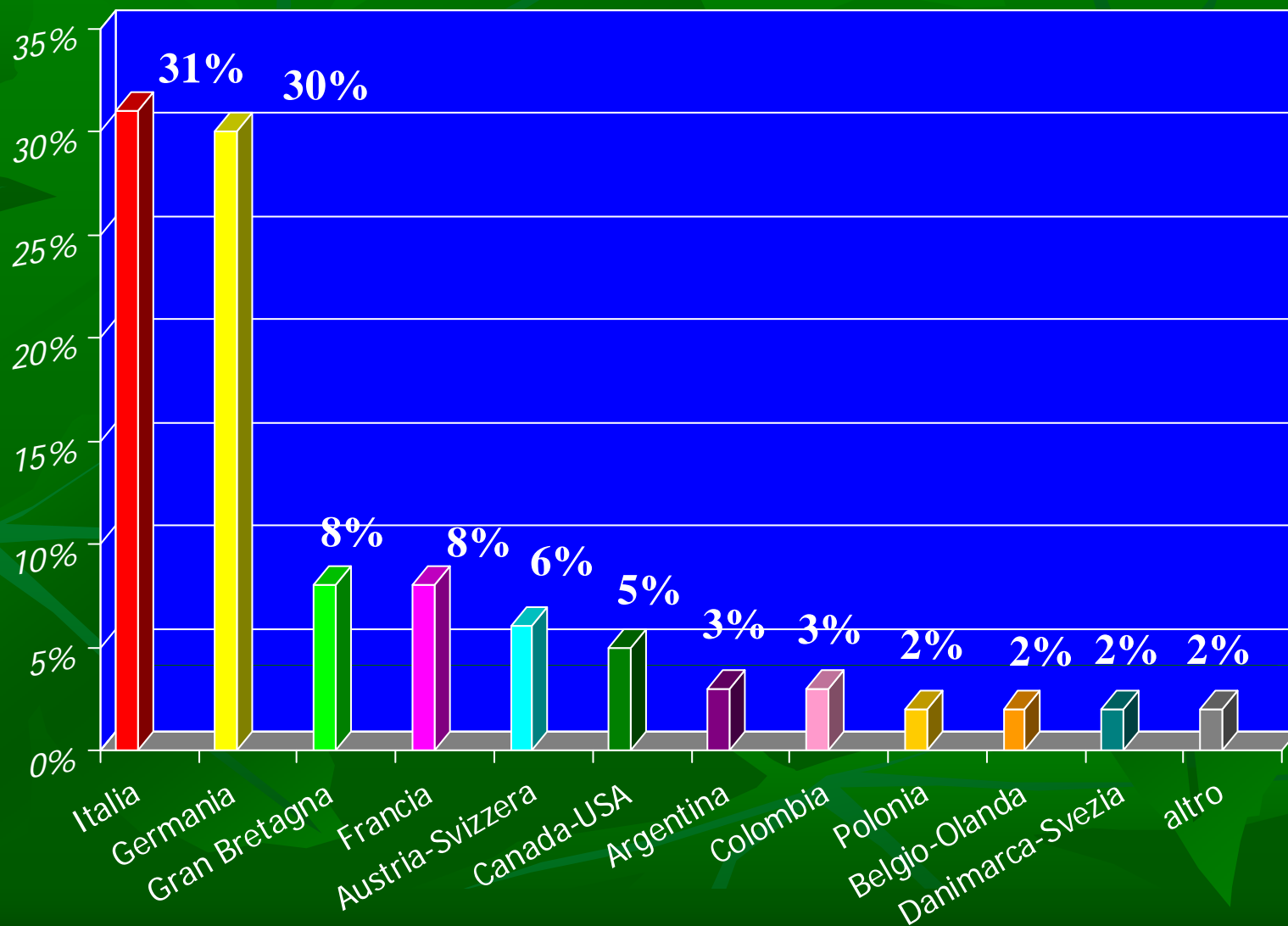
Quesito N. 1

Da quale nazione proviene?

➤ Italia	31%
➤ Germania	30%
➤ Regno Unito	8%
➤ Francia	6%
➤ Austria - Svizzera	6%
➤ Canada - USA	5%
➤ Argentina	3%
➤ Colombia	3%
➤ Polonia	2%
➤ Belgio - Olanda	2%
➤ Danimarca - Svezia	2%
➤ Altro (<i>Australia, Giappone, India, Russia, Lichtenstein</i>)	2%

Quesito N. 1

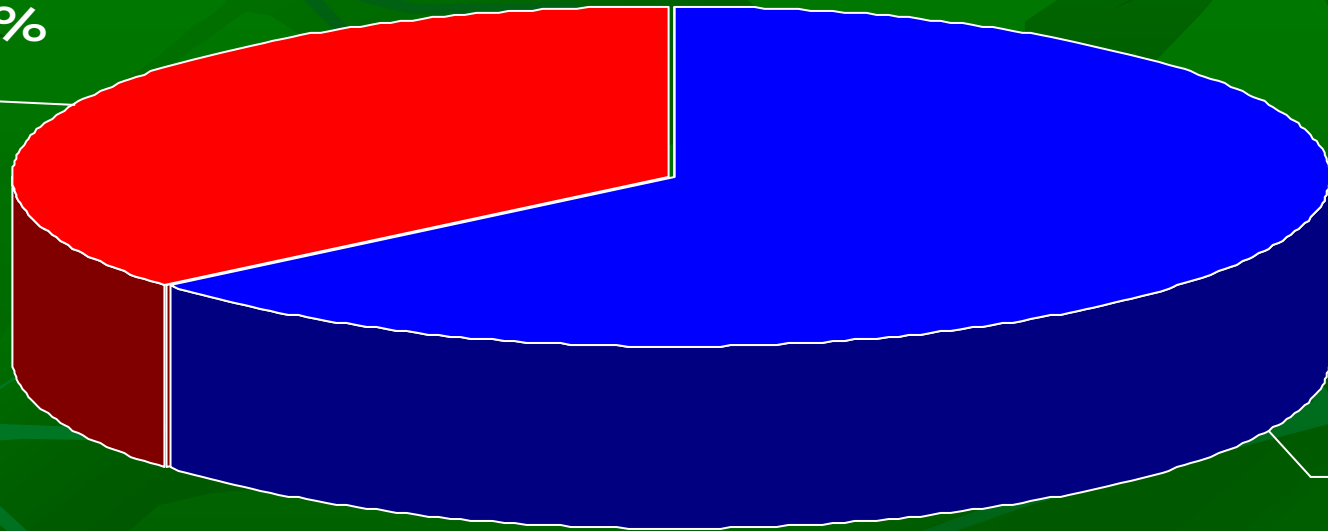
Da quale nazione proviene?



Quesito N.2

E' la prima volta che si reca in Calabria?

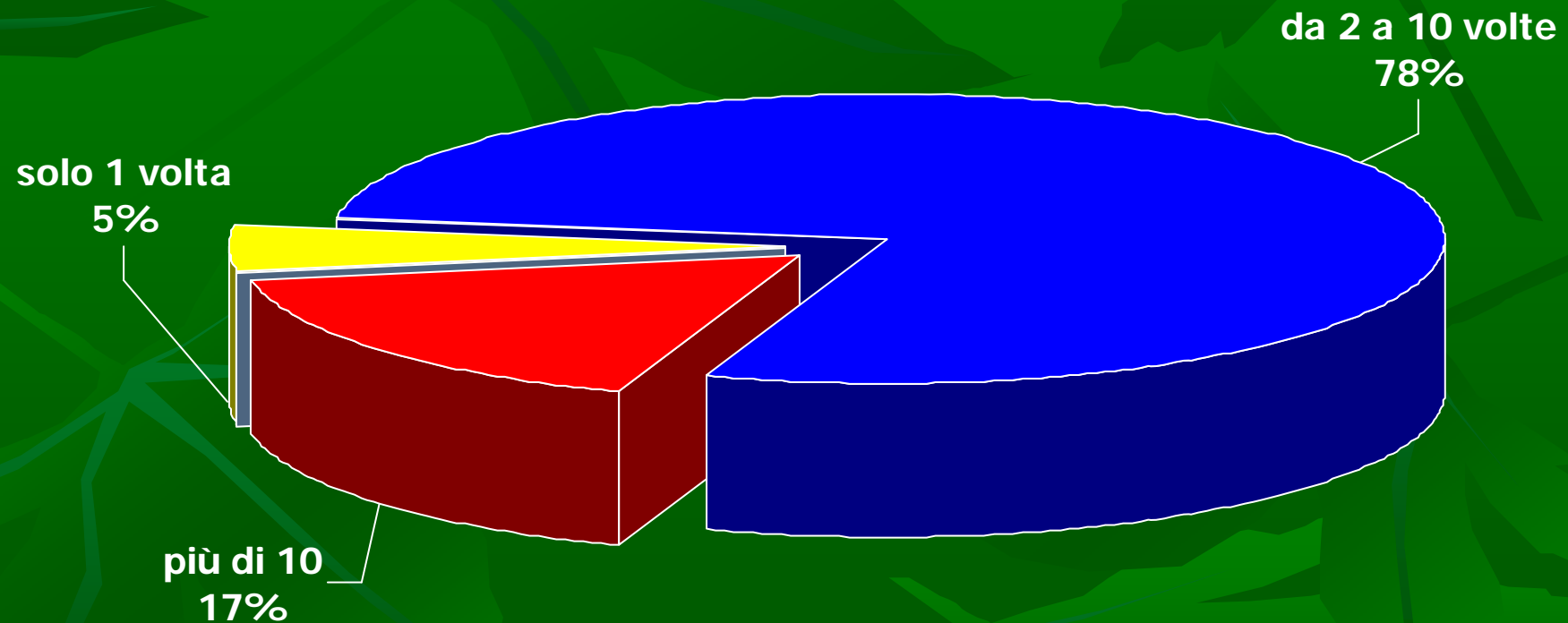
No
36%



Si
64%

Quesito N. 2a

Se non è la prima, quante volte è già stato in Calabria?



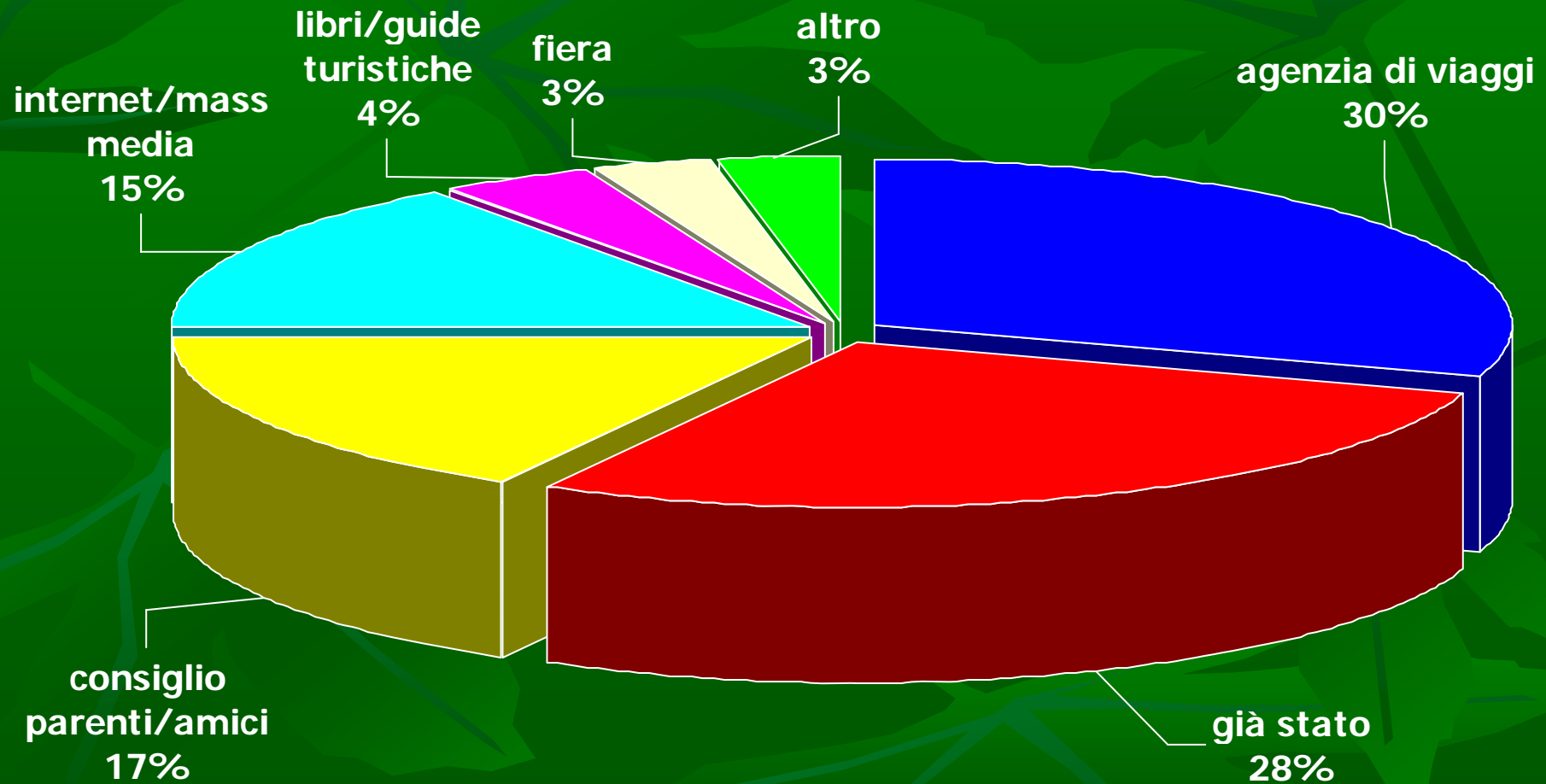
Quesito N. 3

Come è venuto a conoscenza della Calabria?

- **Su indicazione agenzia di viaggi** 30%
- **Già stato e ha gradito ritornare** 28%
- **Su consiglio di parenti/amici** 21%
- **Mass media (internet – TV - riviste)** 15%
- **Attraverso libri e guide turistiche** 4%
- **Fiera** 3%
- **Altro (*origini calabresi, per acquisto casa*)** 3%

Quesito N. 3

Come è venuto a conoscenza della Calabria?



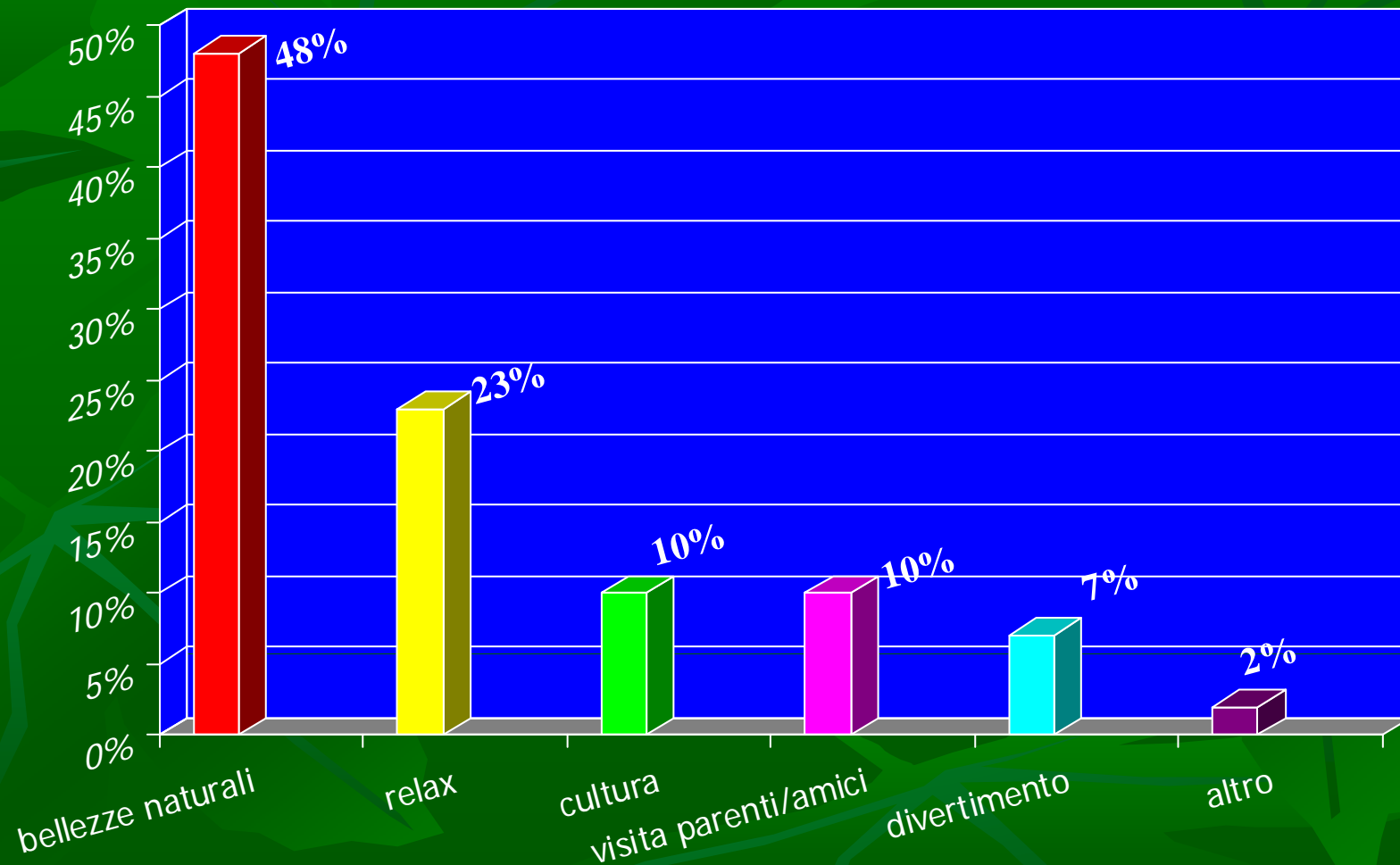
Quesito N. 4

Quali sono i motivi principali della Sua visita?

- **Bellezze naturali** 48%
- Relax e riposo 23%
- Cultura 10%
- Visita parenti e/o amici 10%
- Divertimento - sport 7%
- Altro 2%

Quesito N. 4

Quali sono i motivi principali della Sua visita?

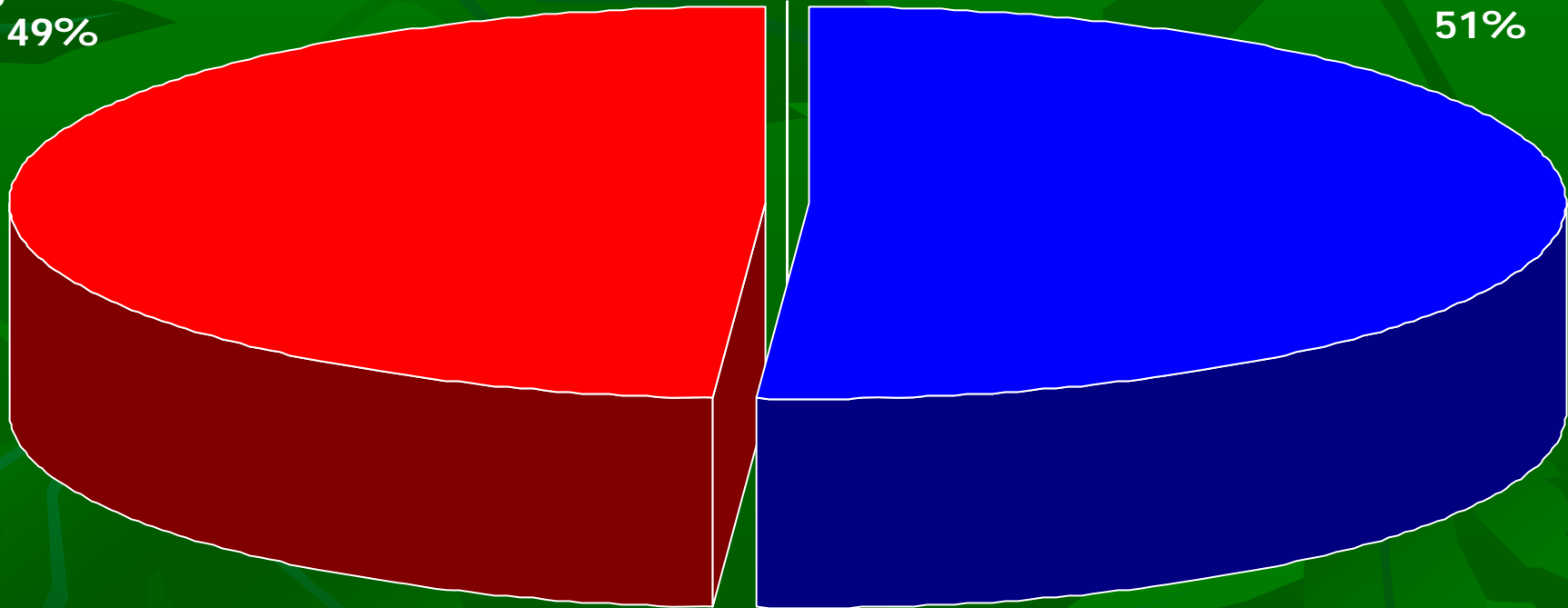


Quesito N. 5

Quale tipologia di vacanza ha scelto?

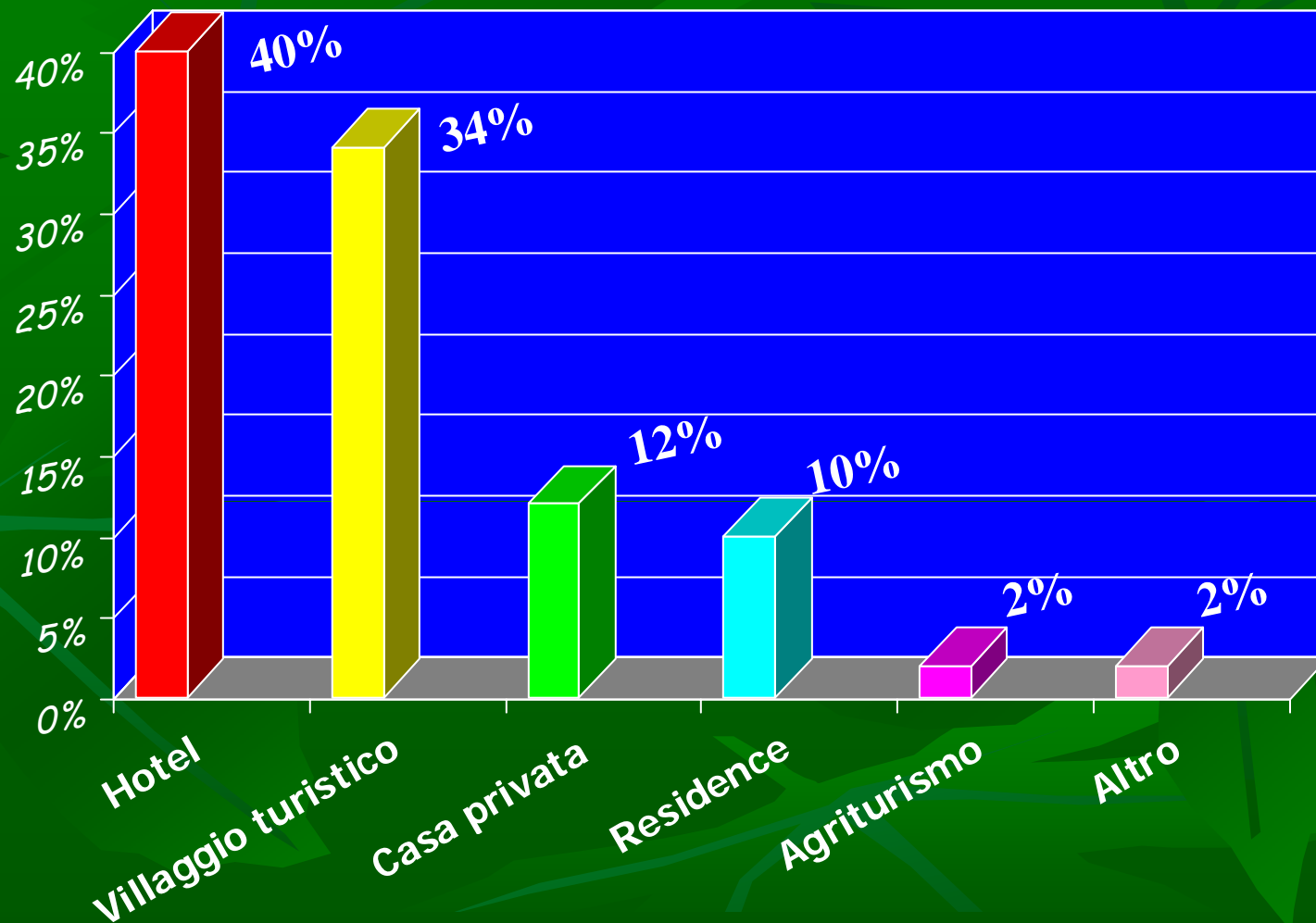
Organizzata
49%

Individuale
51%



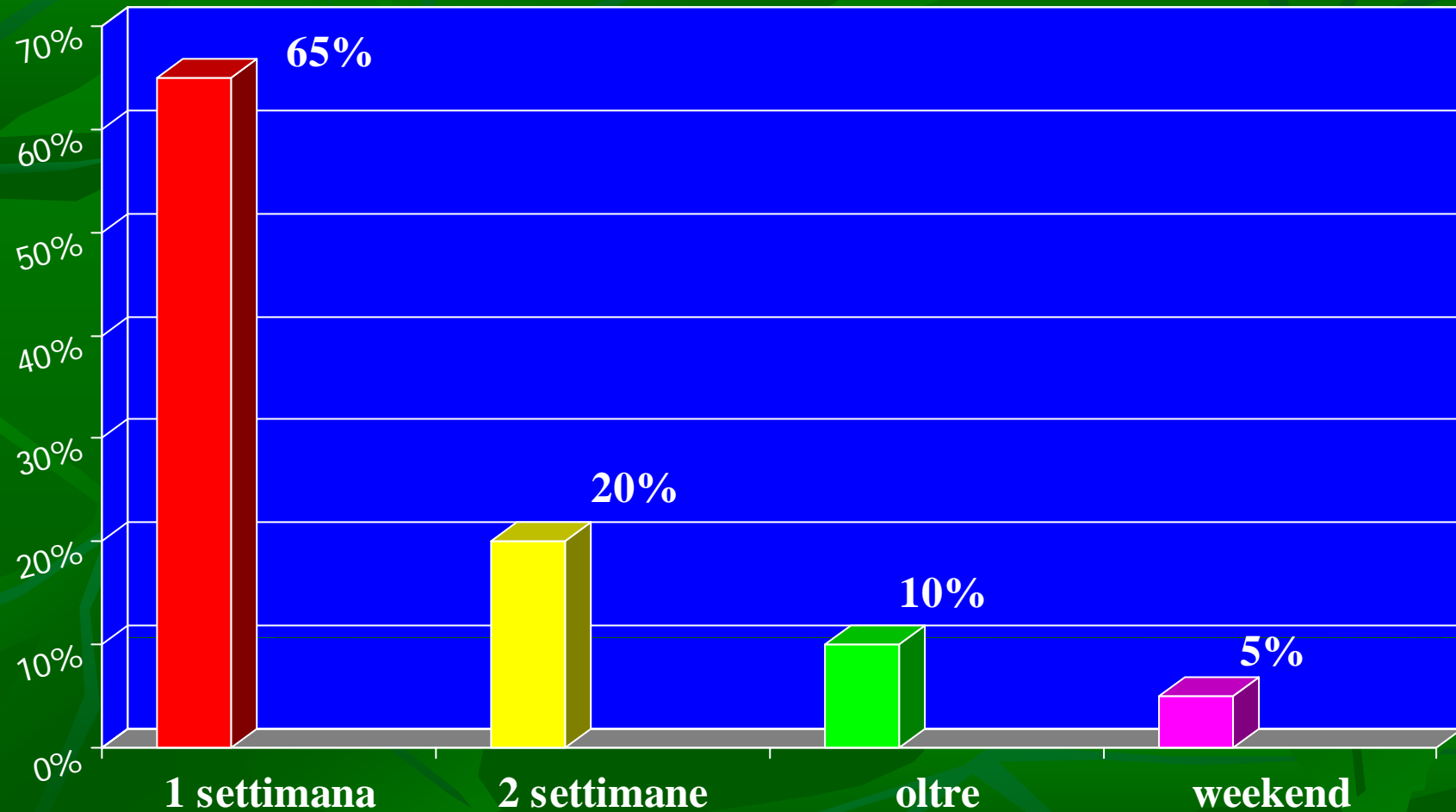
Quesito N. 6

Quale struttura ricettiva ha scelto ?



Quesito N.7

Per quanto tempo ha soggiornato in Calabria?



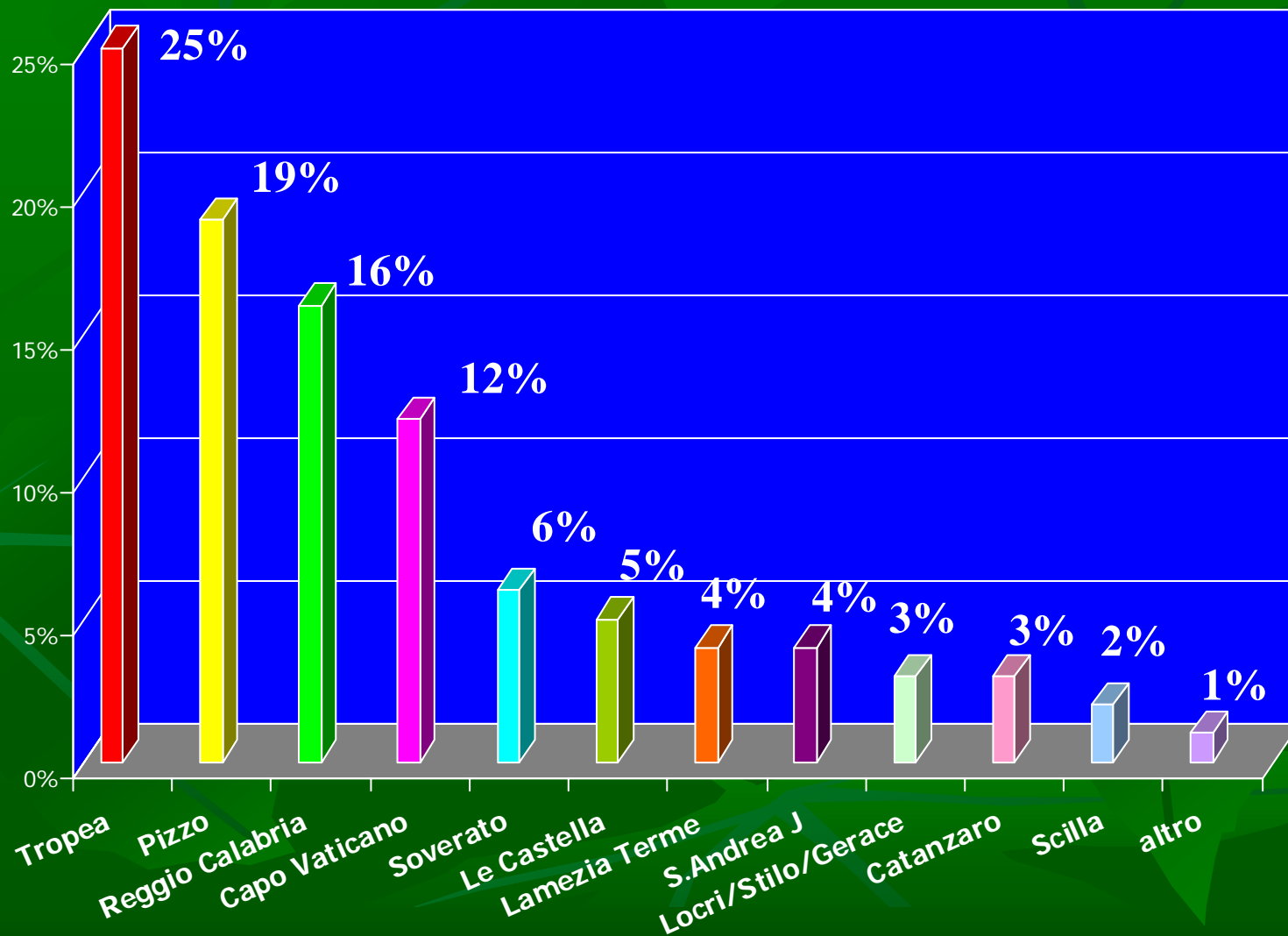
Quesito N. 8

Quali località della Calabria ha visitato?

➤ Tropea	25%
➤ Pizzo	19%
➤ Reggio Calabria	16%
➤ Capo Vaticano	12%
➤ Soverato	6%
➤ Isola Capo Rizzuto	5%
➤ Lamezia Terme	4%
➤ S.Andrea Jonio	4%
➤ Locri/Stilo/Gerace	3%
➤ Catanzaro	3%
➤ Scilla	2%
➤ Altre località (<i>Sila, Serra San Bruno, Scalea</i>)	1%

Quesito N. 8

Quali località della Calabria ha visitato?



Quesito N. 9a

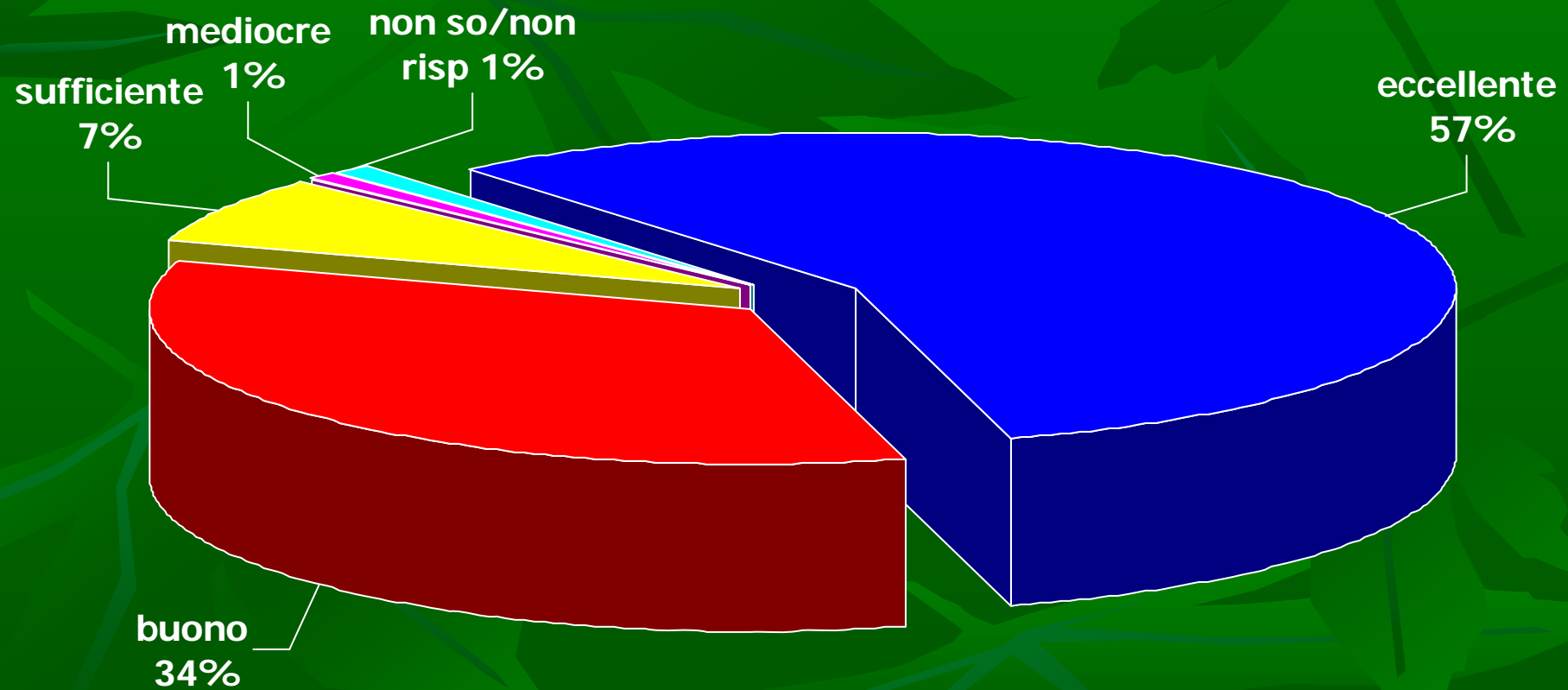
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Risorse naturali

➤ Eccellente	57%
➤ Buono	34%
➤ Sufficiente	7%
➤ Mediocre	1%
➤ Non so/non risp.	1%

Quesito N. 9a

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Risorse naturali



Quesito N. 9b

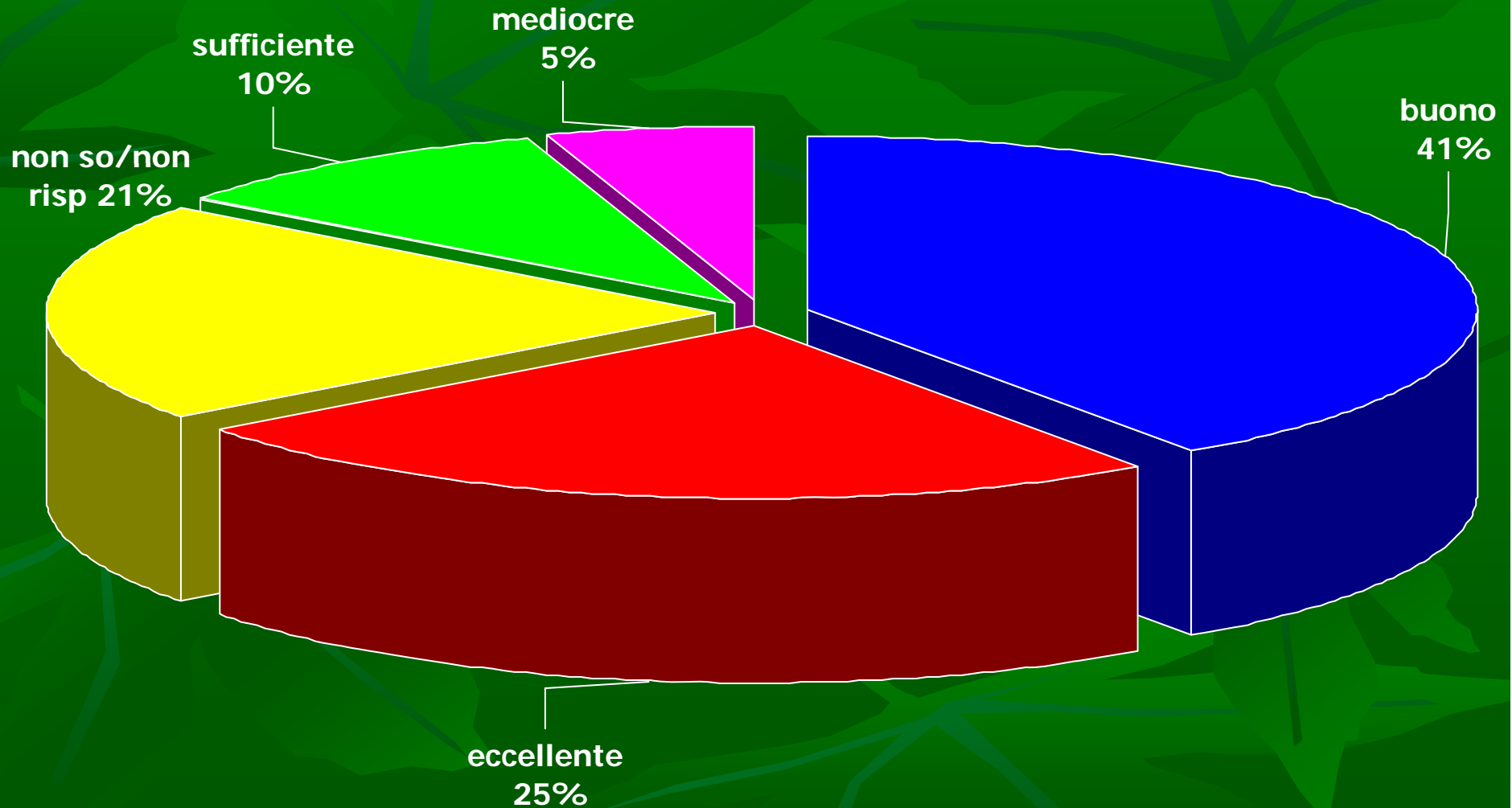
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Varietà del patrimonio culturale

➤ Buono	41%
➤ Eccellente	25%
➤ Non so/non risp.	21%
➤ Sufficiente	11%
➤ Mediocre	2%

Quesito N. 9b

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Varietà patrimonio culturale



Quesito N. 9c

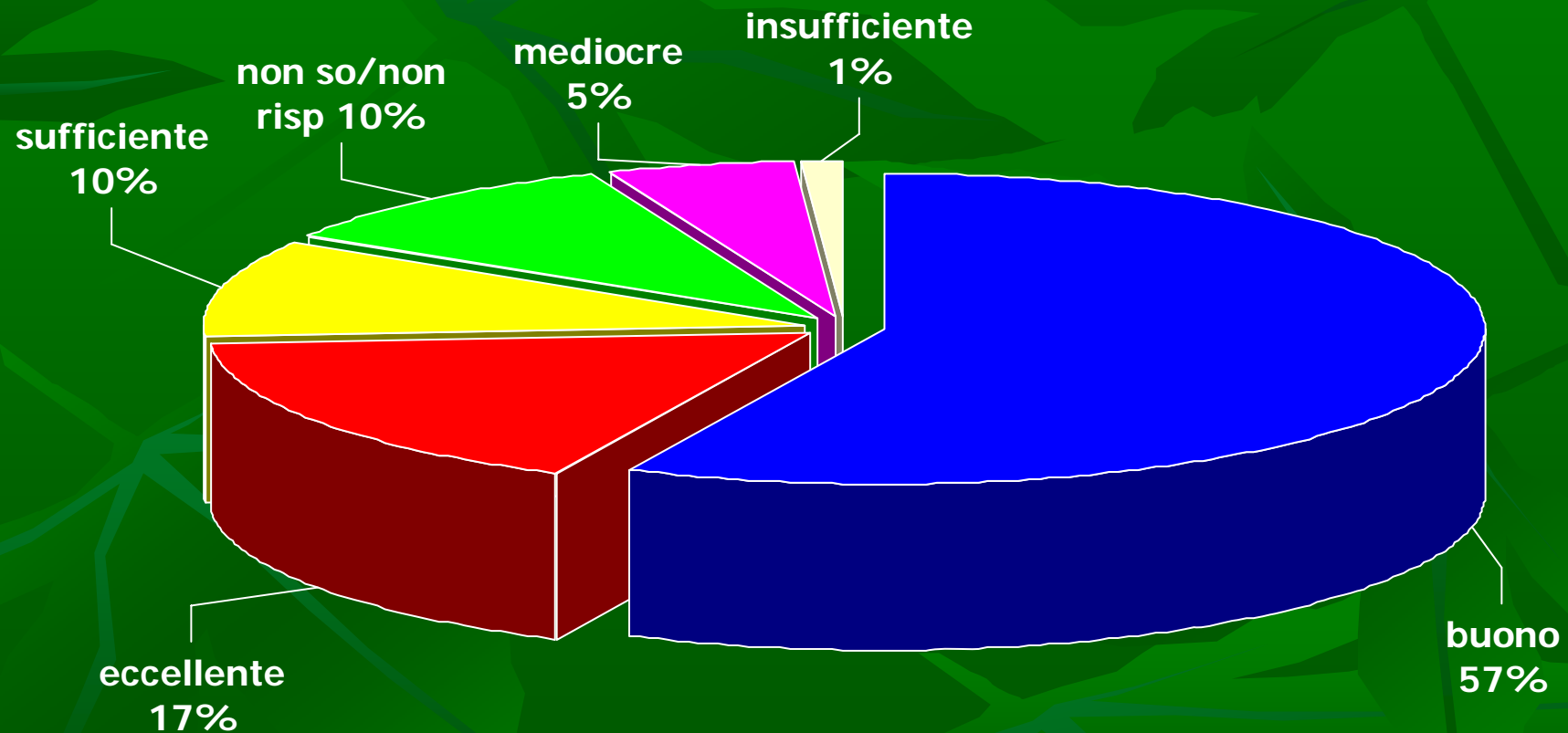
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Qualità delle strutture ricettive

➤ Buono	57%
➤ Eccellente	17%
➤ Sufficiente	10%
➤ Non so/non risp.	10%
➤ Mediocre	5%
➤ Insufficiente	1%

Quesito N. 9c

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Qualità delle strutture ricettive



Quesito N. 9d

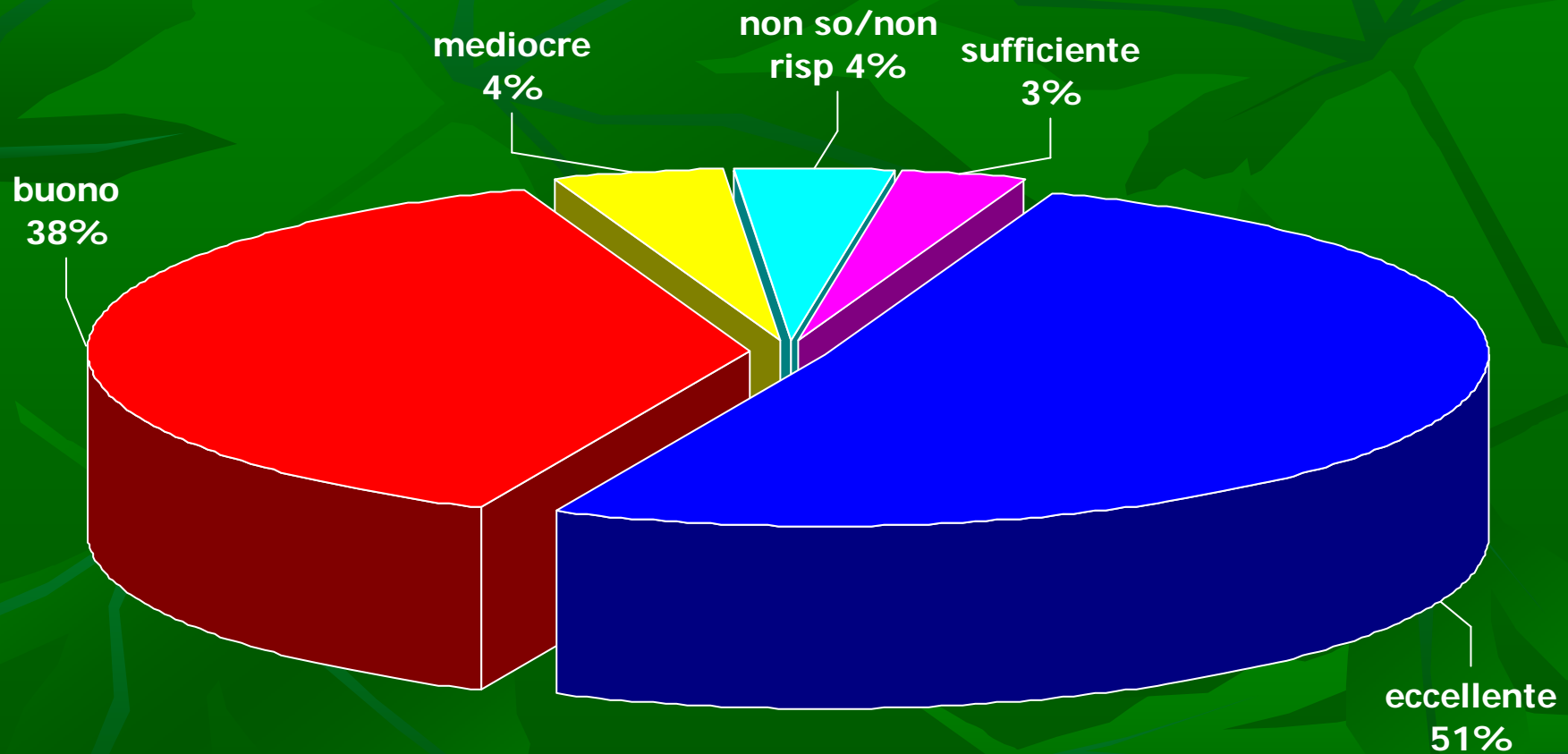
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Ospitalità dei calabresi

➤ Eccellente	51%
➤ Buono	38%
➤ Mediocre	4%
➤ Non so/non risp.	4%
➤ Sufficiente	3%

Quesito N. 9d

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Ospitalità dei calabresi



Quesito N. 9e

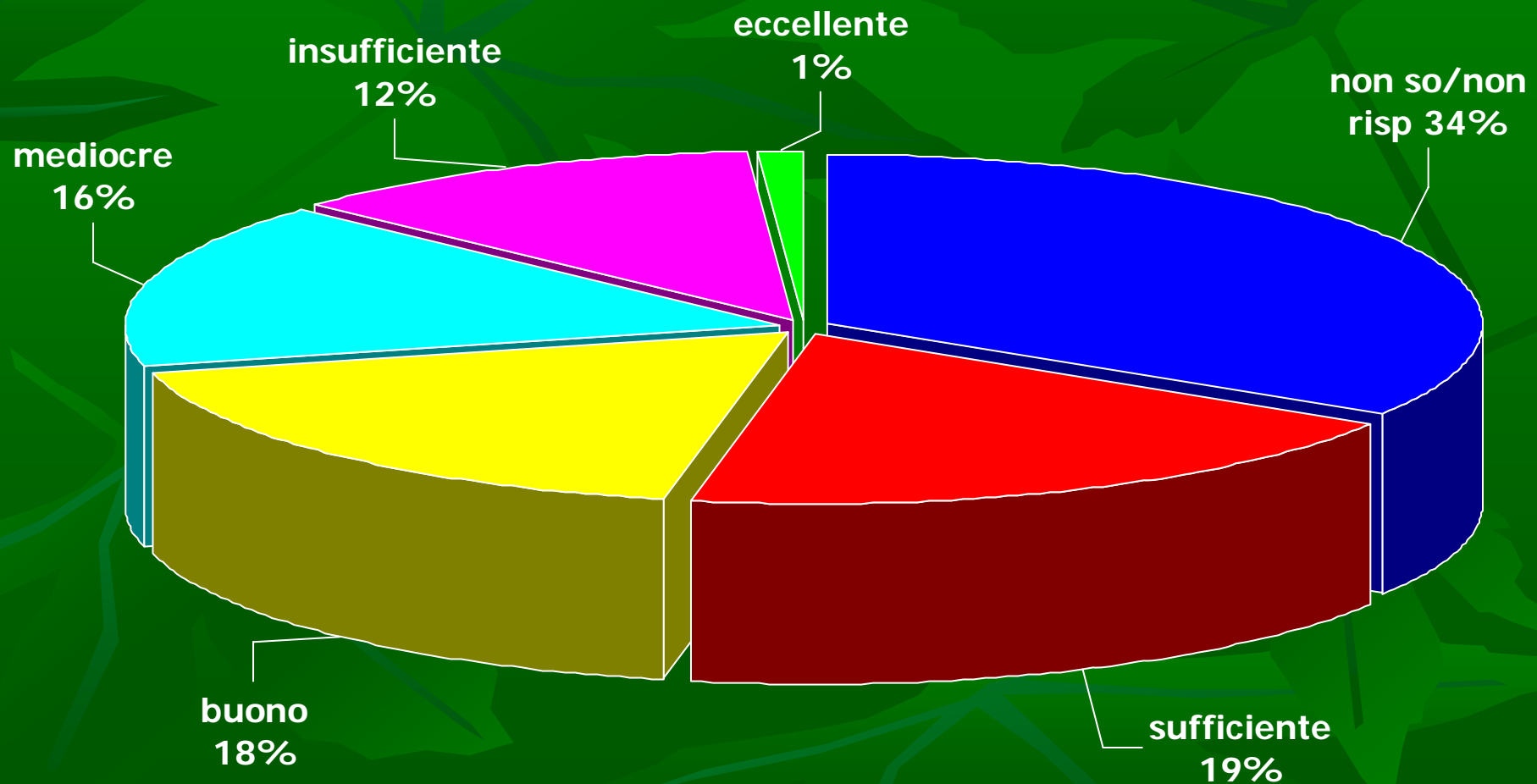
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Sistema dei trasporti

➤ Non so/non risp.	34%
➤ Sufficiente	19%
➤ Buono	18%
➤ Mediocre	16%
➤ Insufficiente	12%
➤ Eccellente	1%

Quesito N. 9e

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: sistema dei trasporti



Quesito N. 9f

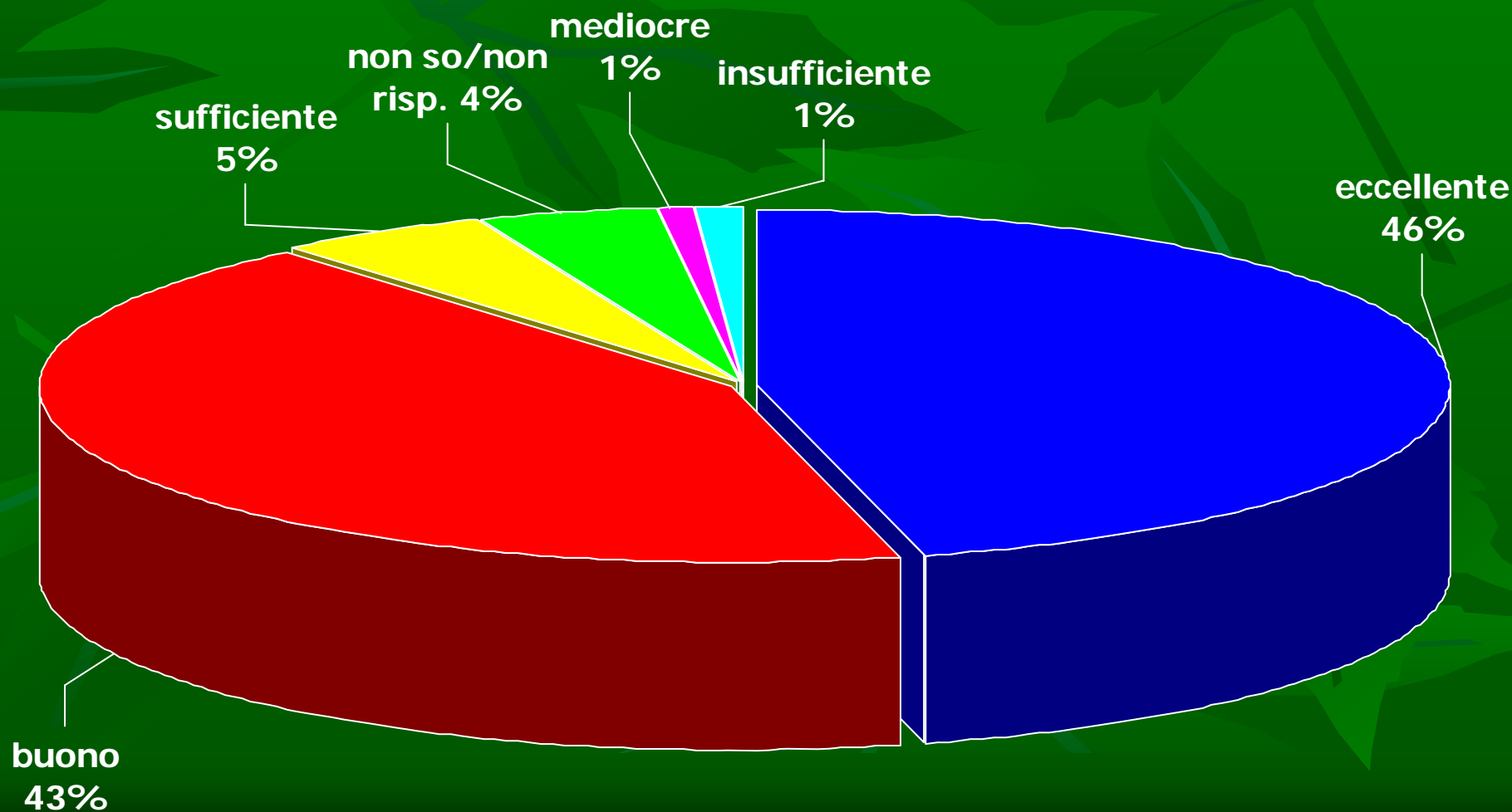
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Enogastronomia

➤ Eccellente	46%
➤ Buono	43%
➤ Sufficiente	5%
➤ Non so/non risp.	4%
➤ Mediocre	1%
➤ Insufficiente	1%

Quesito N. 9f

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Enogastronomia



Quesito N. 9g

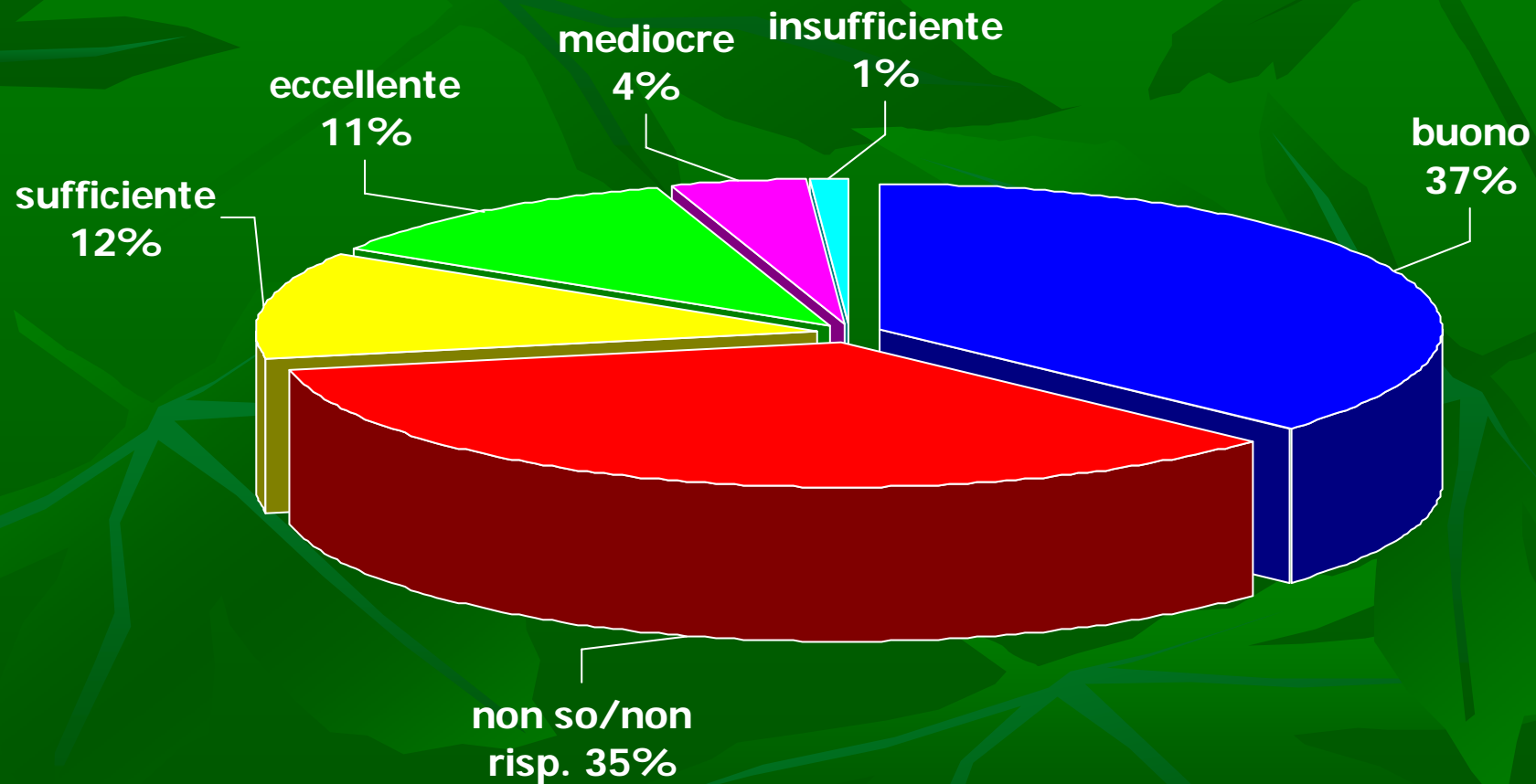
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Divertimento – sport – attività ricreative

➤ Buono	37%
➤ Non so/non risp.	35%
➤ Sufficiente	12%
➤ Eccellente	11%
➤ Mediocre	4%
➤ Insufficiente	1%

Quesito N. 9g

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: **Divertimento – sport – attività ricreative**



Quesito N. 9h

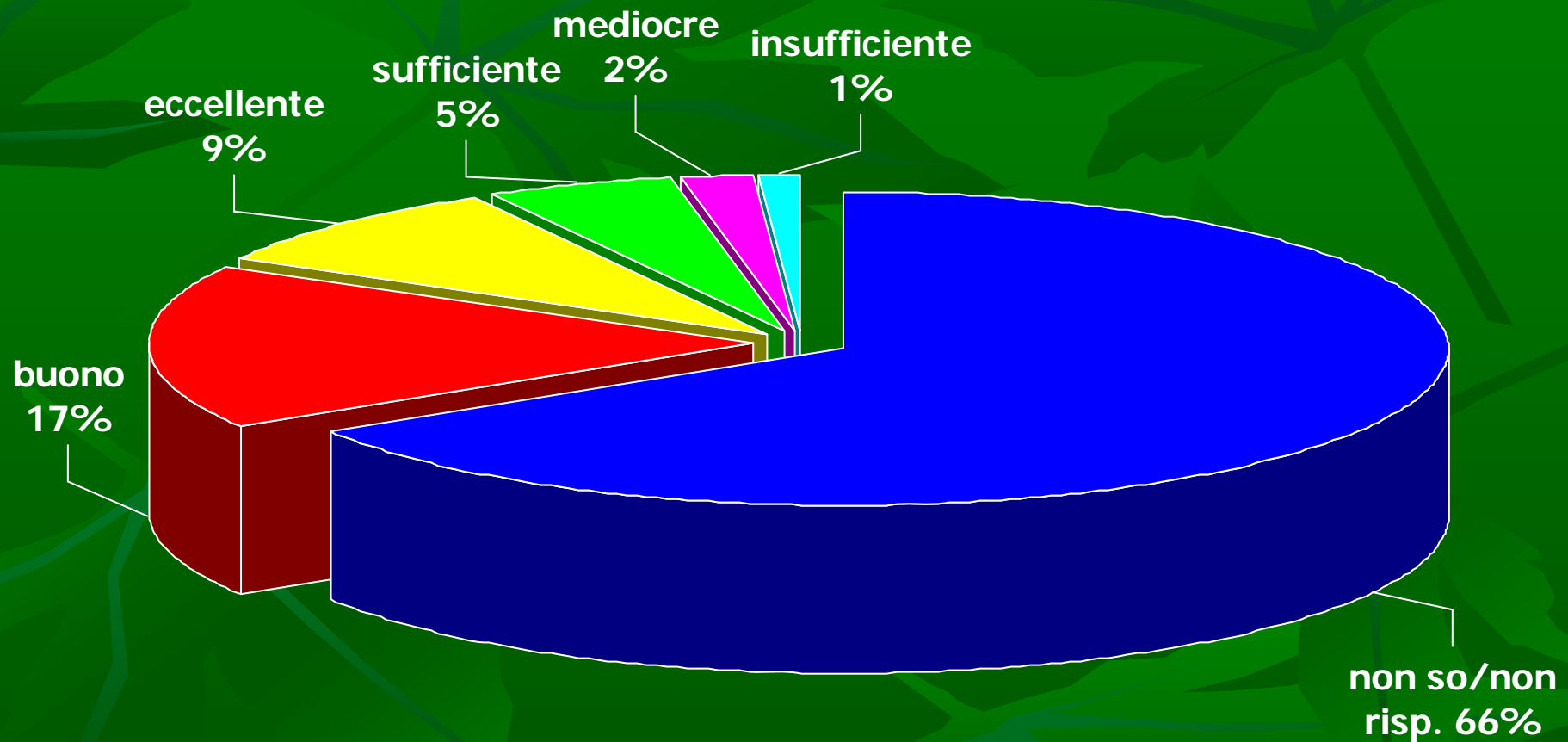
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Wellness e Relax

➤ Non so/non risp.	66%
➤ Buono	17%
➤ Eccellente	9%
➤ Sufficiente	5%
➤ Mediocre	2%
➤ Insufficiente	1%

Quesito N. 9h

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Wellness - Relax



Quesito N. 9i

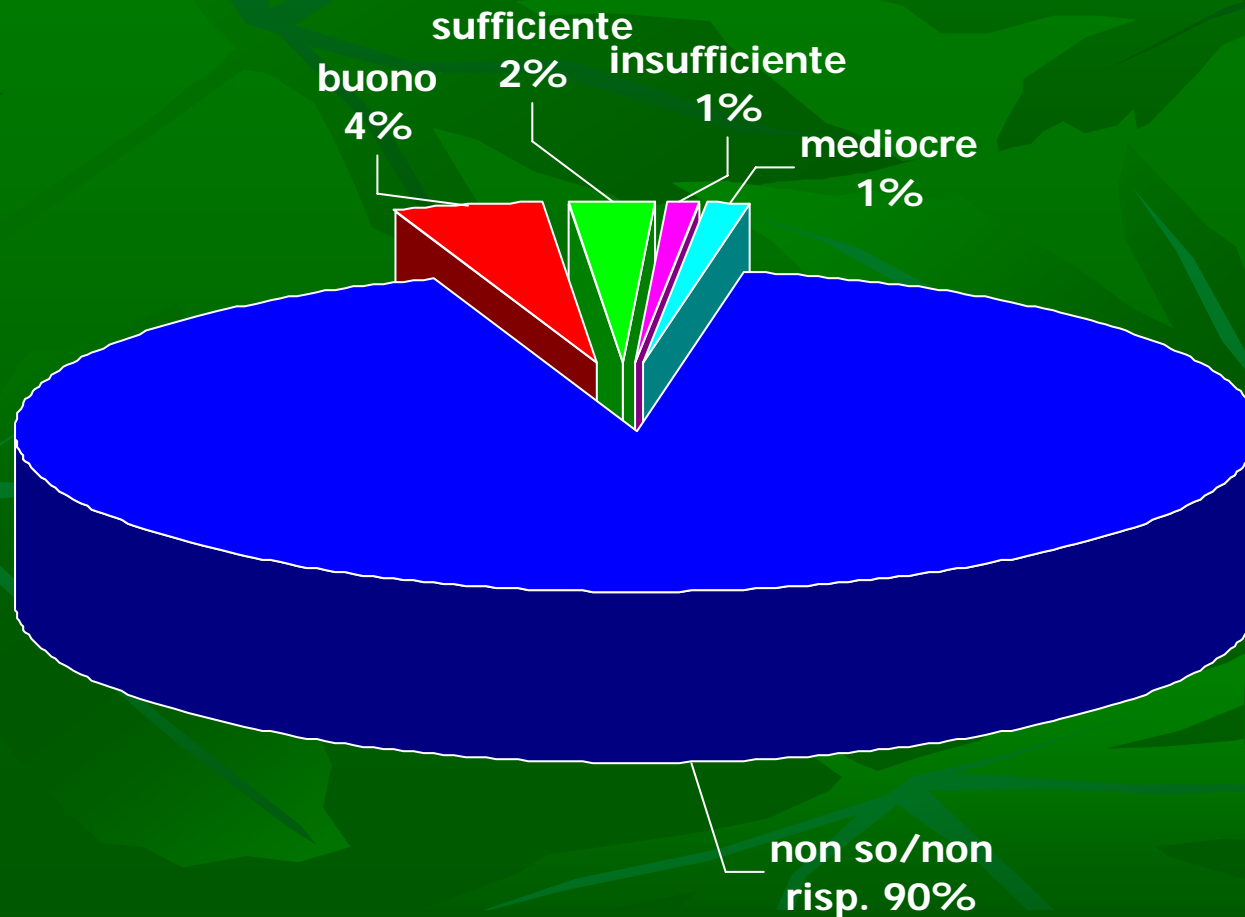
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Possibilità di organizzare congressi

- | | |
|--------------------|-----|
| ➤ Non so/non risp. | 90% |
| ➤ Buono | 4% |
| ➤ Sufficiente | 2% |
| ➤ Insufficiente | 1% |
| ➤ Mediocre | 1% |

Quesito N. 9i

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: possibilità di organizzare congressi



Quesito N. 9I

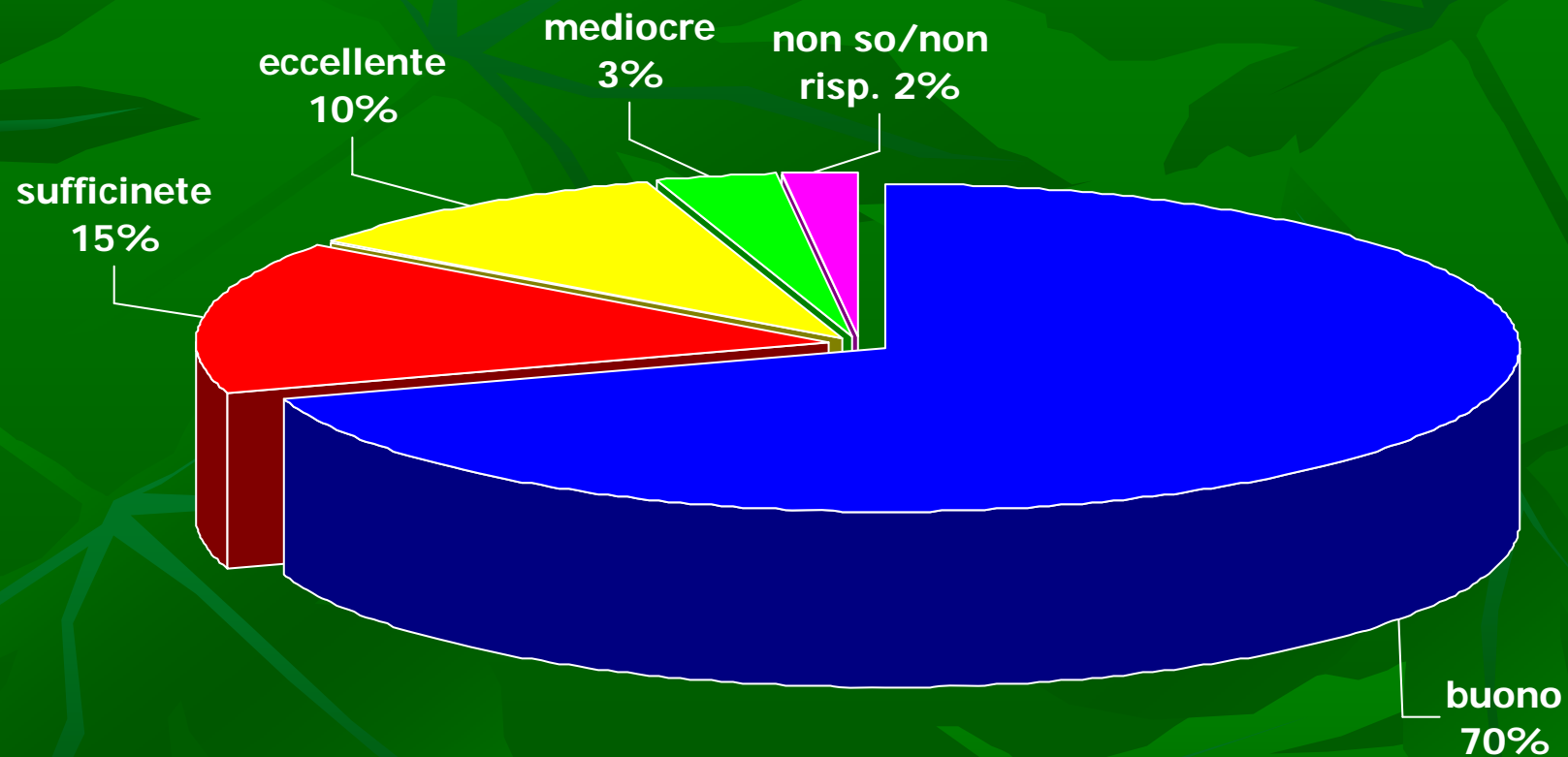
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica

Rapporto Qualità - Prezzo

➤ Buono	70%
➤ Sufficiente	15%
➤ Eccellente	10%
➤ Mediocre	3%
➤ Non so/non risp.	2%

Quesito N. 91

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: Rapporto qualità/prezzo



Quesito N. 9m

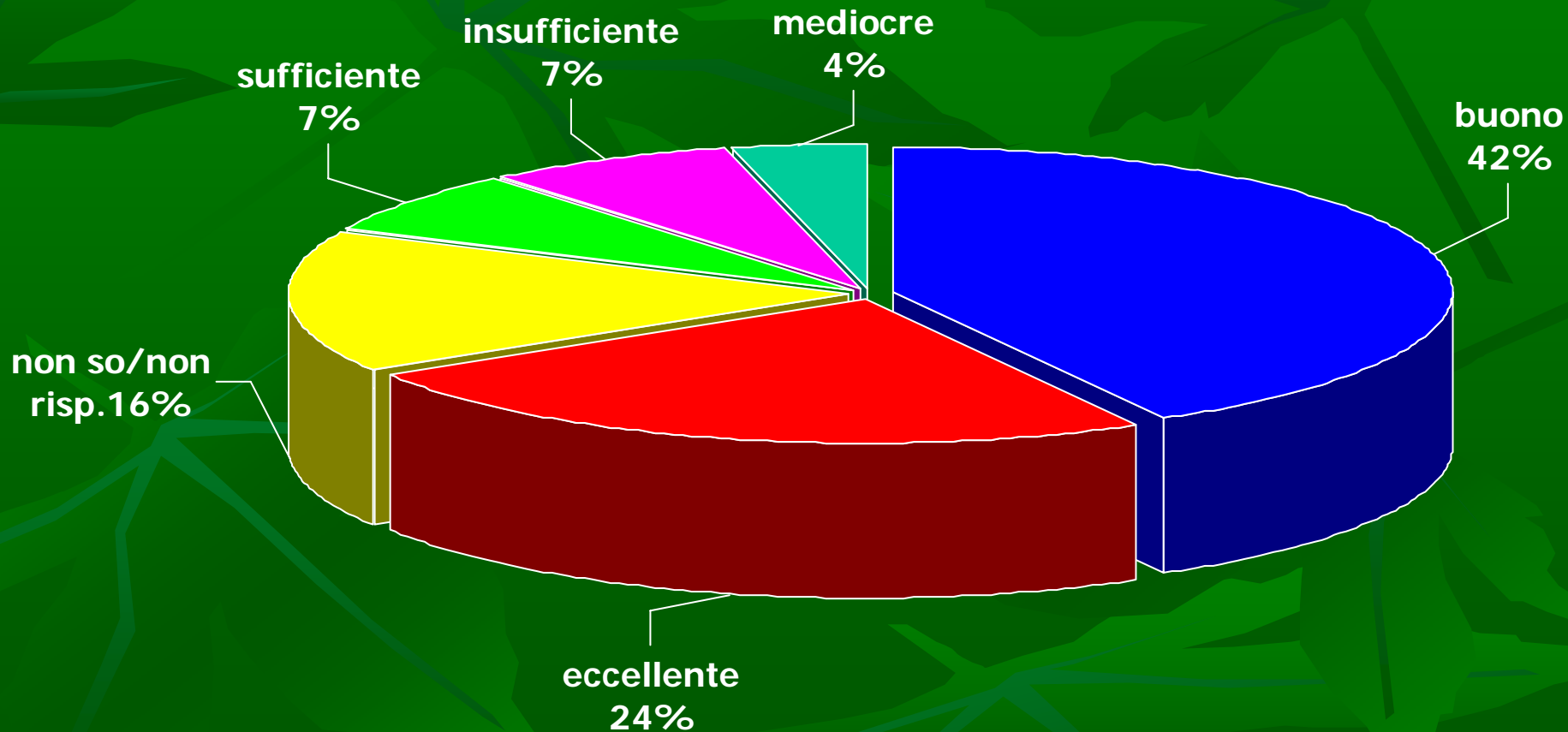
Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: diffusione e qualità delle informazioni turistiche

Diffusione e qualità delle informazioni turistiche

➤ Buono	42%
➤ Eccellente	24%
➤ Non so/non risp.	16%
➤ Sufficiente	7%
➤ Insufficiente	7%
➤ Mediocre	4%

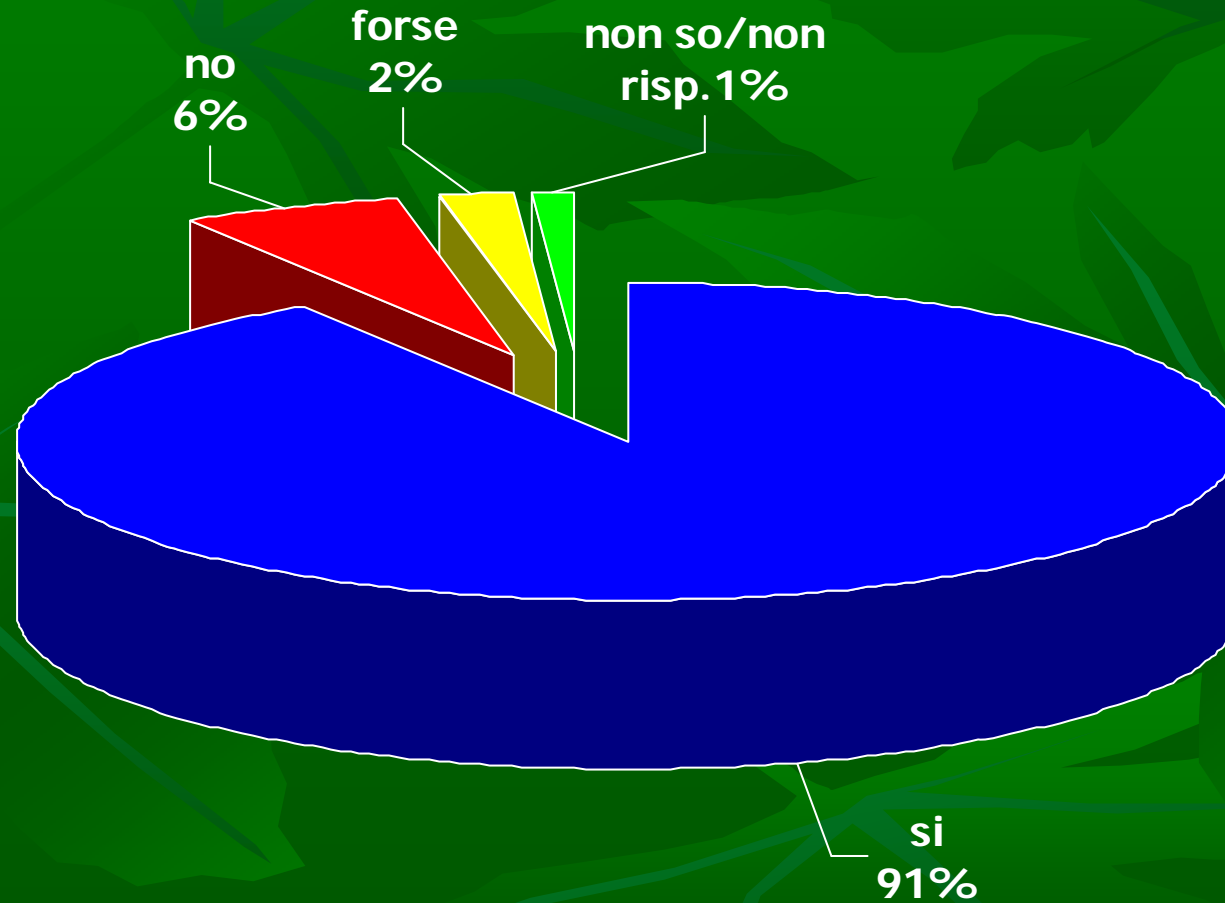
Quesito N. 9m

Esprima un giudizio sui seguenti elementi dell'offerta turistica: diffusione e qualità delle informazioni turistiche



Quesito N. 10

Tornerebbe di nuovo in Calabria?



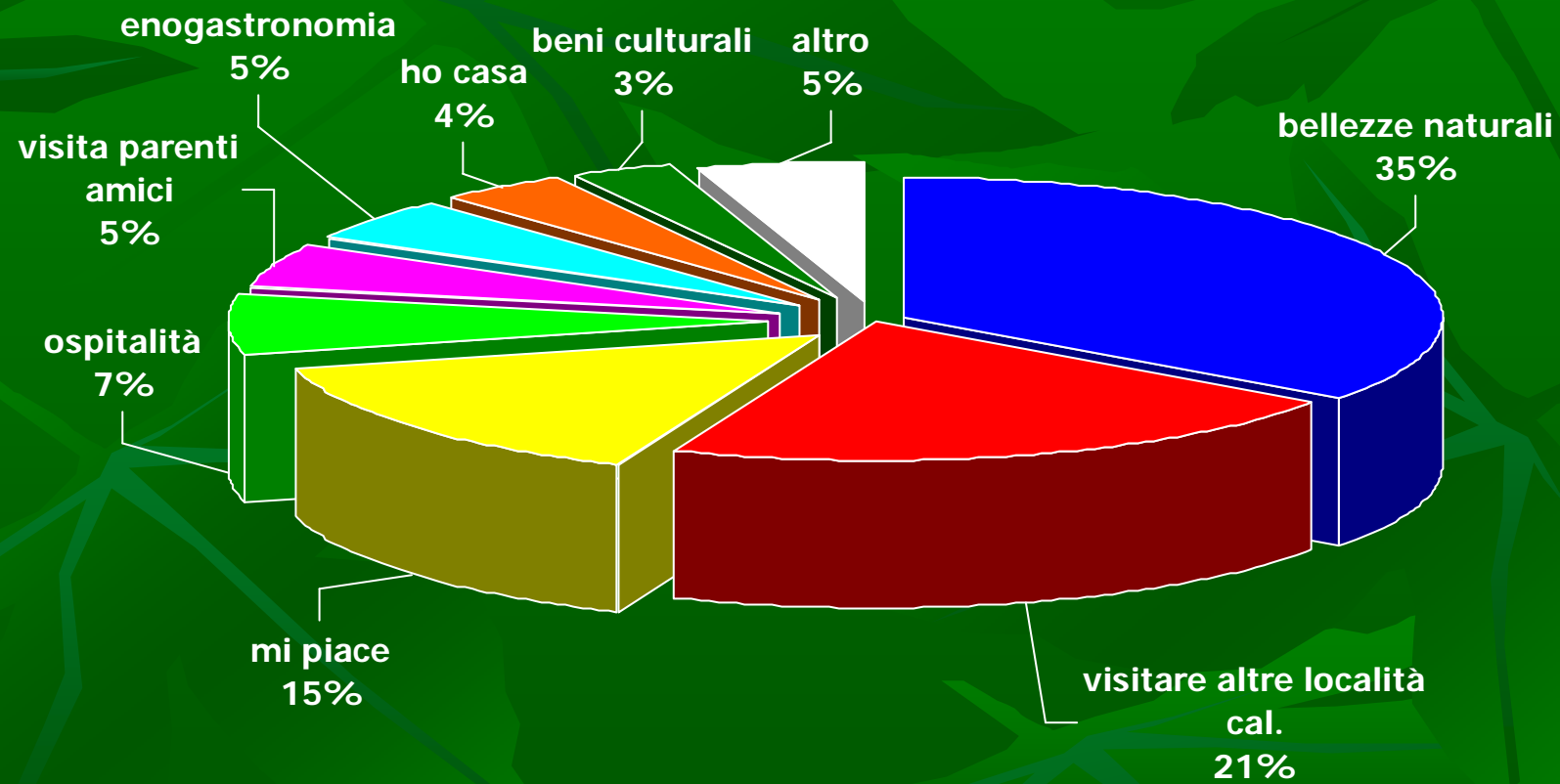
Quesito N. 10a

Per quale motivo ritornerebbe?

- **Bellezze naturali** 35%
- Visitare altre località calabresi 21%
- Mi piace 15%
- Ospitalità 7%
- Visita parenti/amici 5%
- Enogastronomia 5%
- Ho casa 4%
- Beni culturali 3%
- altro (*rapp. qualità/prezzo- sport - relax*) 5%

Quesito N. 10a

Per quale motivo ritornerebbe?



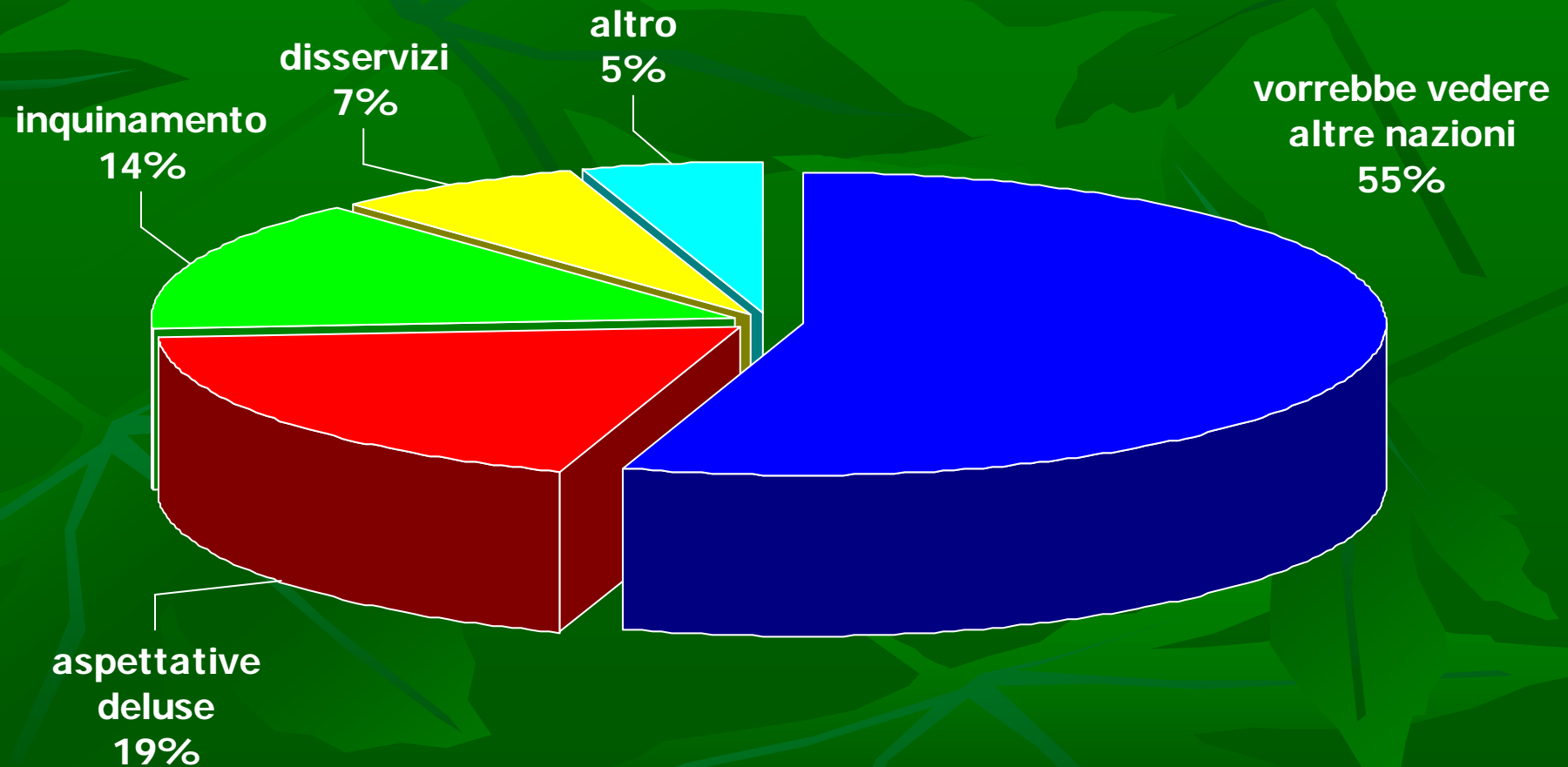
Quesito 10b

Per quale motivo non ritornerebbe?

- **Andare in altri posti** 55%
- **Aspettative deluse** 19%
- **Inquinamento** 14%
- **Servizi carenti e/o disservizi** 7%
- **Altro** (*incomprensione linguistica, non è piaciuta*) 5%

Quesito 10b

Per quale motivo non ritornerebbe?



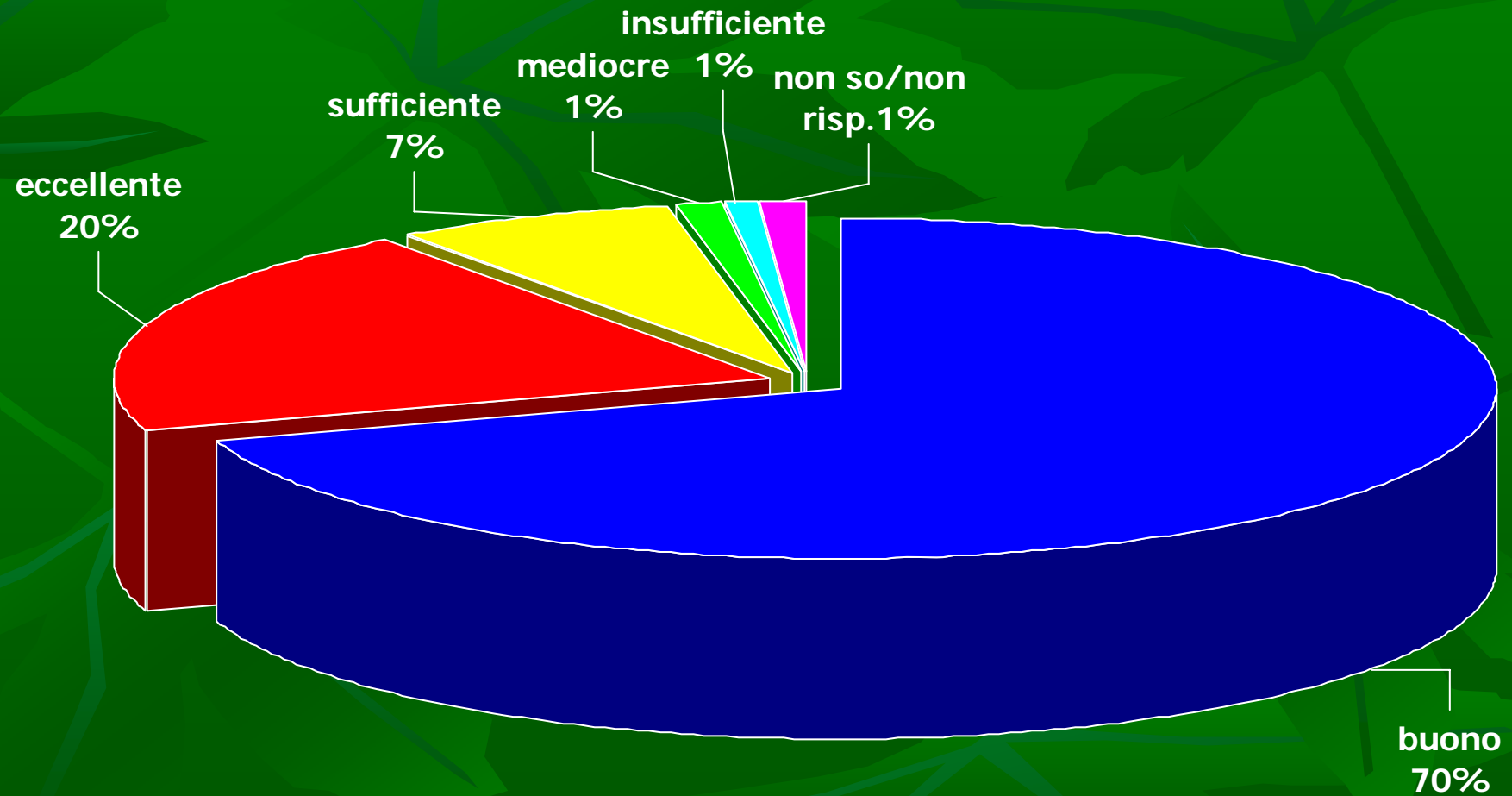
Quesito N. 11

Esprima un giudizio sulla sua vacanza in Calabria nel suo complesso

➤ Buono	70%
➤ Eccellente	20%
➤ Sufficiente	7%
➤ Insufficiente	1%
➤ Mediocre	1%
➤ Non so/non risp.	1%

Quesito N. 11

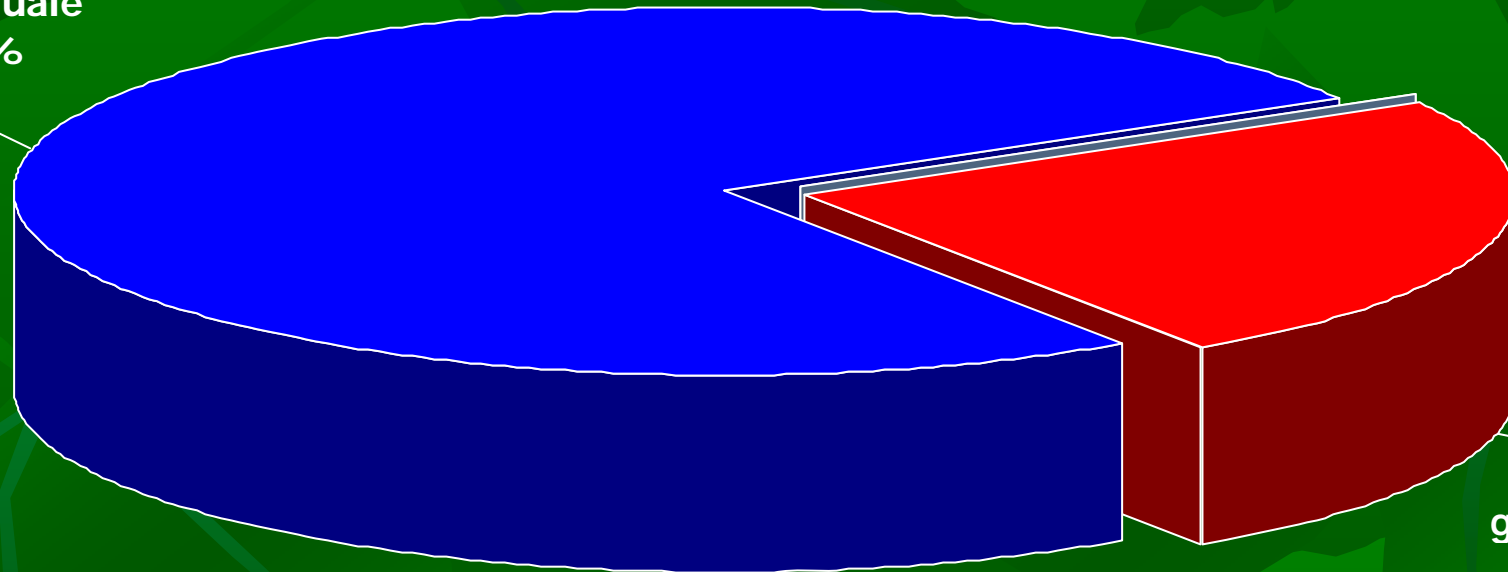
Esprima un giudizio sulla sua vacanza in Calabria nel suo complesso



Quesito N. 12

In quale tipologia, tra le indicate, rientra?

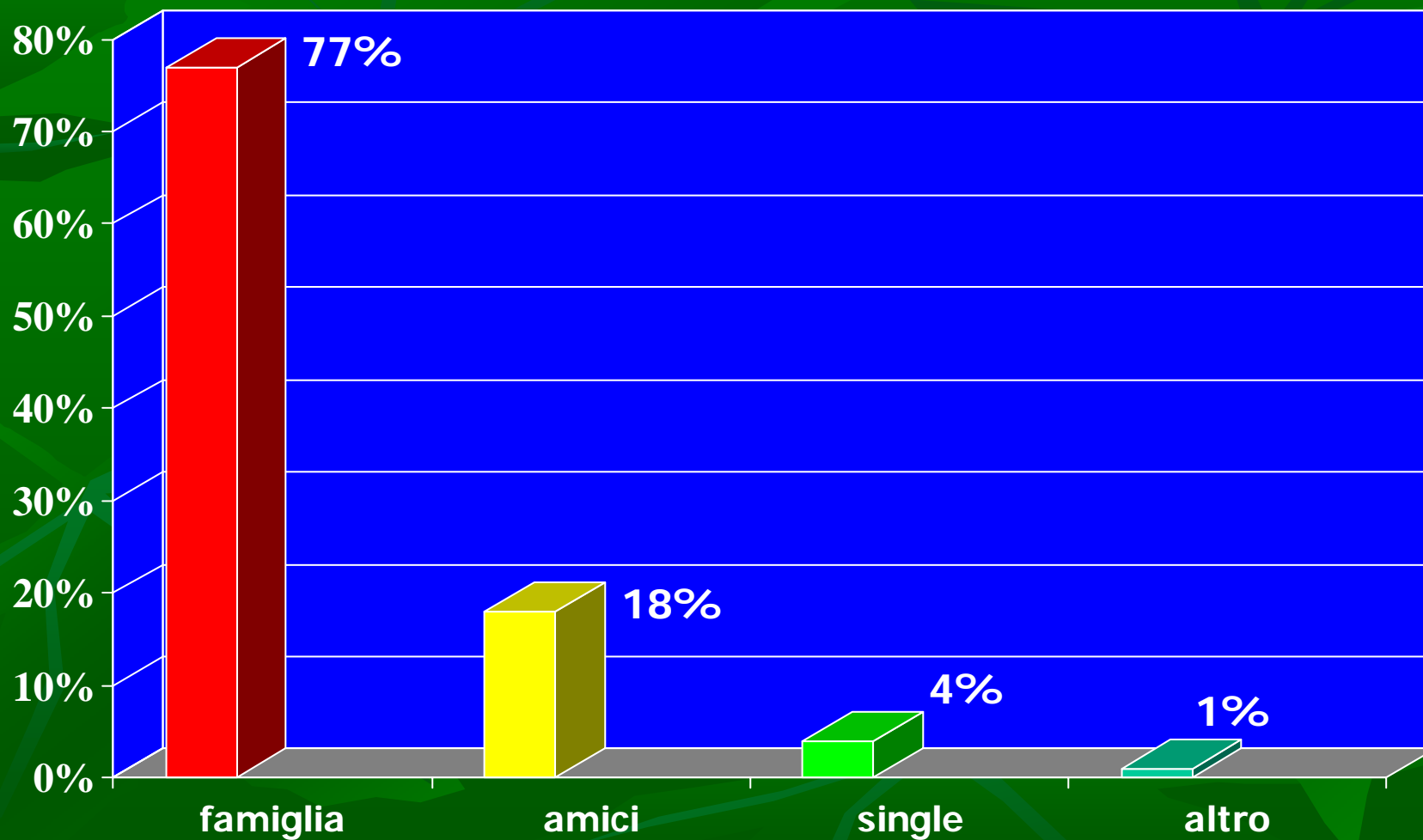
individuale
76%



gruppo
24%

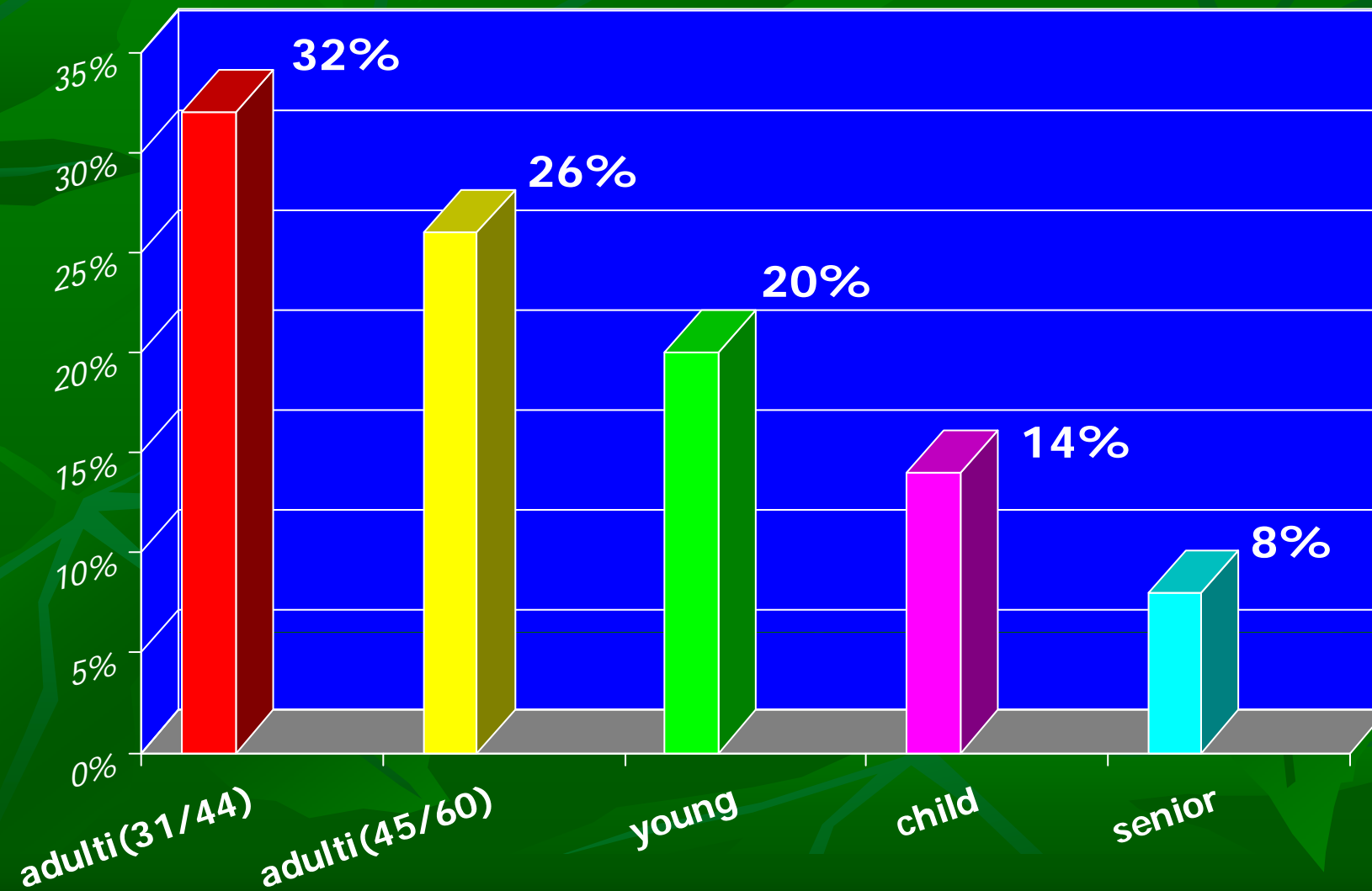
Quesito 12a

Se individuale, specifichi se



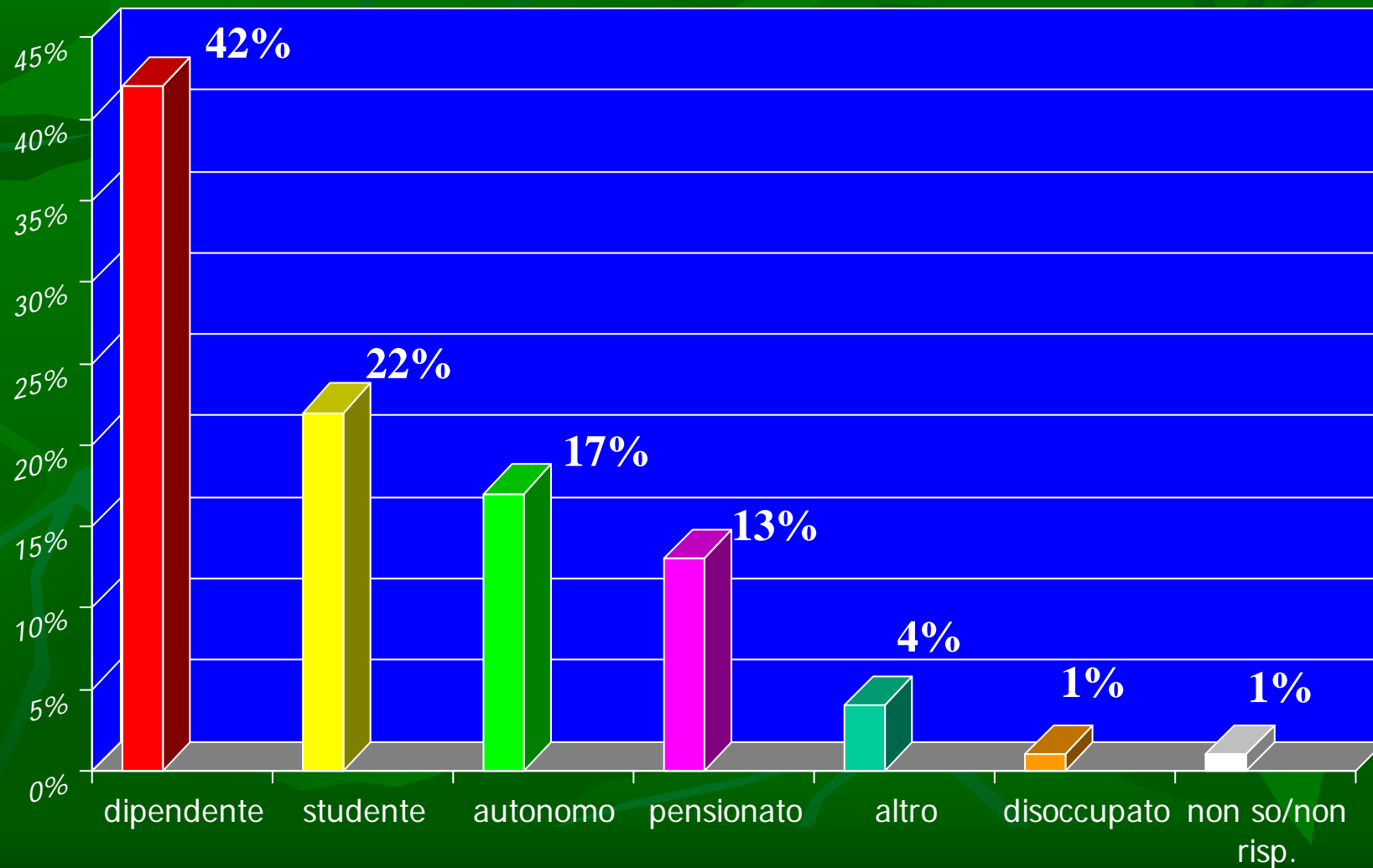
Quesito N. 13

In quale fascia d'età rientra?



Quesito N. 14

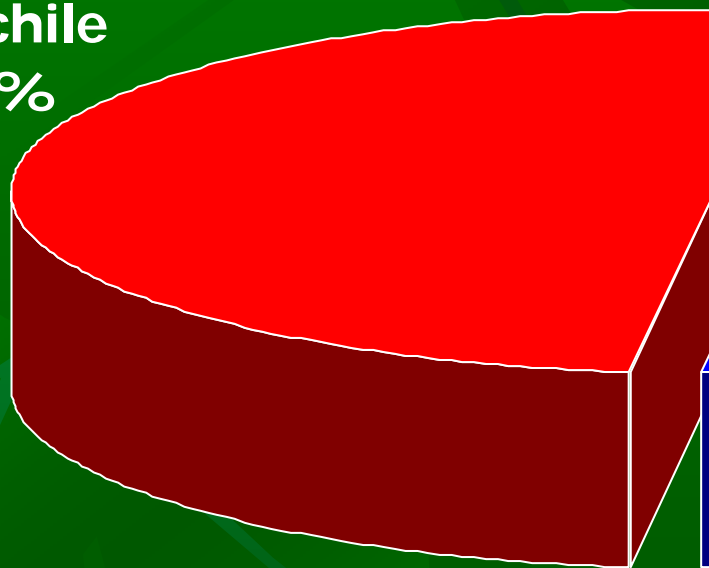
Quale è la Sua occupazione?



Quesito N. 15

SESSO

maschile
48%



femminile
52%

