

ATTIVITA' FRONT OFFICE E BACK OFFICE

UFFICI IAT
AEROPORTO INTERNAZIONALE
E STAZIONE CENTRALE
DI LAMEZIA TERME

ATTIVITA' DI FRONT OFFICE

- Servizio di informazione

Il numero delle richieste soddisfatte ogni anno è di 30.000

- Distribuzione materiale turistico

Distribuzione gratuita materiale info-turistico multilingue

- Servizio informazione e accoglienza turistica

Prima accoglienza al turista e supporto nelle varie problematiche

- Monitoraggio flussi turistici calabresi come strumento di pianificazione

Rilevazione del grado di soddisfazione dei turisti attraverso un sondaggio annuale

ATTIVITA' DI BACK OFFICE

- **Servizio di accoglienza e supporto linguistico a delegazioni estere fuori sede:**

Assistenza linguistica in tedesco per la Conferenza stampa di presentazione del pacchetto turistico "Sole di Bisanzio", svoltasi giorno 3 Maggio 2006 presso la Sala Conferenze Regione Calabria a Catanzaro.

Accompagnamento e supporto linguistico in inglese per delegazione ungherese nei giorni 25-26-27 ottobre 2007, per conto del Consiglio Provinciale di Catanzaro.

Accoglienza e supporto linguistico in tedesco e francese nei giorni 5 -6 -7 Novembre 2008 su richiesta del Comune di Lamezia Terme, per una delegazione svizzera composta da Tour Operator, dal rappresentante della Camera di Commercio Italiana a Zurigo e da importatori di prodotti tipici.

ATTIVITA' DI BACK OFFICE

- **ORGANIZZAZIONE TAVOLA ROTONDA "Il Valore delle Informazioni Turistiche nei Sistemi Turistici Locali"**, svoltasi a Lamezia Terme giorno 28 Maggio 2009
- **ORGANIZZAZIONE TAVOLA ROTONDA "La Tutela Ambientale - Opportunità di sviluppo turistico e sociale"**, svoltasi a Lamezia Terme giorno 14 Luglio 2007.
- **ORGANIZZAZIONE CONVEGNO NAZIONALE "LE ALPI IN SILA, fare impresa in Montagna"**. Collaborazione con l'Amministrazione Provinciale di Catanzaro nell'Organizzazione dell'evento, svoltosi a Taverna nei giorni 6-7 e 8 Dicembre 2007.
- **REALIZZAZIONE DVD "TERRA DEI DUE MARI"**. Nell'anno 2006-2007 la Pro Loco di Lamezia Terme e l'Amministrazione Provinciale di Catanzaro hanno realizzato alcuni DVD, attraverso i quali i comuni della Provincia hanno potuto valorizzare il loro territorio.
- **REALIZZAZIONE PUNTATA GEO & GEO**. Nell' Aprile 2007 l'Ufficio IAT ha collaborato con la Cine Teulada di Roma nella realizzazione di un video promozionale sul territorio calabrese, trasmesso in una puntata della trasmissione di RAI 3 "Geo & Geo"
- **REALIZZAZIONE E COSTANTE AGGIORNAMENTO DEL PORTALE TURISTICO WWW.CALABRIATURISTICA.IT**

ATTIVITA' DI BACK OFFICE

- **SERVIZIO DI INTERPRETARIATO IN LINGUA INGLESE PRESSO LA POLARIA.** Nell'Agosto 2007, un'operatrice IAT ha fornito supporto linguistico agli Agenti della Polaria dell'Aeroporto Internazionale di Lamezia Terme, allo scopo di organizzare il servizio di sicurezza durante una visita privata in Italia di Sua Altezza Reale Rania di Giordania.
- **COLLABORAZIONE MANIFESTAZIONE CULTURALE "1 Giornata dell'ORGOGGIO CALABRESE".** L'Ufficio IAT ha fornito supporto all'UNPLI regionale nell'organizzazione dell'evento, svoltosi giorno 8 Agosto 2008 a Lamezia Terme.
- **PARTECIPAZIONE FIERA AGRICOLA DI LAMEZIA TERME.** Negli anni 2008-2009 e precisamente nei giorni 30-31 Gennaio e 1-2-3 Febbraio, l'Ufficio IAT ha partecipato alla Fiera Agricola con uno stand per la Provincia di Catanzaro prima e per il Comune di Lamezia Terme dopo, per promuoverne i rispettivi territori.
- **PARTECIPAZIONE ALLA BIT 2009.** Dal 19 al 23 Febbraio l'Ufficio IAT è intervenuto alla BIT (Borsa Internazionale del Turismo) di Milano, per conto del Comune di Lamezia Terme, Area Promozione del Territorio.
- **STAGISTI OSPITATI.** L'Ufficio IAT ha ospitato 11 stagisti, i quali hanno collaborato alle attività di front office e back office svolte dallo sportello dall'Agosto 2005.